

HAMAMATSU IWATA SHINKIN

REPORT 2020

浜松いわた信用金庫ディスクロージャー
2020年度上半期(2020年4月1日～2020年9月30日)

あなたのため
SDGs
自分のため

浜松いわた信用金庫
イメージキャラクター

はみい

お客さま、地域みなさまの「いま」と「みらい」に



寄り添い
つづけます。



あなたの夢に、追い風を。

浜松いわた信用金庫

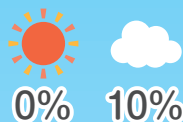
<https://hamamatsu-iwata.jp>



8:31
8/17日

浜松・磐田

41.1℃



0% 10%

速報

2020年度上半期

業績ハイライト

新型コロナウイルス感染拡大防止に細心の注意を払い、地域のお客さまに寄り添ったあらゆるご支援を展開いたしました。

預金残高(譲渡性預金含む)

2兆6,022億円

2020年3月末比1,269億円の増加となりました。

貸出金残高

1兆2,950億円

2020年3月末比660億円の増加となりました。

当期純利益

26億円

業務純益は36億円、経常利益は36億円となりました。

自己資本比率(単体)

13.90%
(概算値)

国内基準の4%を大幅に上回ります。自己資本の大部分は利益の内部留保の積み重ねであり、継続した健全経営の証となっています。

格付

A

引き続き上位の格付を取得。外部機関より高い評価をいただいております。

※(株)格付投資情報センターR&Iより取得(2020年3月現在)

さらに
詳しい情報は
こちらから↓



チャンネル登録
しようかしら

SDGs、初めて聞いたけど
私にもできることが
ありそうね!

の取り組み (2020年4月1日～2020年9月30日)

トピックス

はまのチャンネル

個人 のお客さま



アプリ banking「夢おいプラス」新機能追加(7月)
→3ページへ

1万円からできる。スマホ1つで世界水準の資産運用

夢おいNavi



ウェルスナビ(株)との業務提携締結(8月)
→5ページへ

地域 のお客さま



西ヶ崎支店・小松支店新築移転オープン(9月)



自治体向けSDGs実践セミナー開催(8月)



「外国人留学生と地元企業の交流会の様子」
地方創生への取り組みが3期連続で金融機関等の「特徴的な取組事例」として受賞

事業者 のお客さま



第2回チャレンジゲート参加者募集(6月)
→6ページへ

はままつスタートアップ
創業スクール開講
2020年度 第7期生 募集のお知らせ

創業スクール第7期生受講者募集(8月)

※既に募集は終了しております。

新型コロナウイルスに関連した取り組みについて

新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けておられる皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。引き続き地域社会・地域経済は非常に厳しい状況にあります。金庫役職員一同、総力を結集してあらゆるご支援を実施してまいります。お悩みごとや相談ごとがございましたら、お気軽に最寄りの営業店までご連絡ください。

事業者のお客さまへのご支援

- 支援体制強化による経営サポート
(経営サポート支援専任者を大幅に増員し、幅広く本業支援に取り組んでいます。)
詳細は6ページをご覧ください。
- 資金繰りのご支援
(新規のご融資、既存のご融資に関する返済条件の変更など)

個人のお客さまへのご支援

- 家計へのご支援
(教育資金ほか各種ローンのご融資、既存の住宅ローン等の返済条件の変更など)
- 非対面サービスの実現
(スマホアプリ「夢おいプラス」の機能拡充、WEB完結型商品サービスの充実など)



コロナ禍
協力して乗り越えたいね!

既読
9:30

店頭に行かずに手続きを済ませたい!



スマートフォンで気軽に通帳の残高を確認したり、お店に行かずに各種手続きを完結したい、というご要望にお応えし、当金庫の**スマホアプリ**を「**夢おいプラス**」としてフルリニューアルいたしました。アプリ上でさまざまな手続きが完結できるため、「簡単・便利・わかりやすい」と好評です!



ダウンロードはコチラから

9:31

夢おいプラスリニューアル

新機能続々!

夢おいプラスでできること

残高照会・店舗検索・住所変更・電話番号変更
インターネットバンキング利用申込 など

オススメ1

夢おいNavi

あなたの代わりに
すべて自動で
資産運用を行います

※資産運用の成果を保証するものではありません。



管理と手続き
が面倒で...

お店に行くほどではないけど、
ちょっと聞いてみたい

オススメ3

各種ローン 申込

来店不要! ライフプランを
サポートします

※お申込みに審査があり、結果によつてはご希望に添えない場合があります。



窓口には
行きづらい

店頭に行く
時間が無い

口座開設

おうちにいながら
カンタンに口座が作れる



子どもの活躍を
しっかり確認したい

オススメ4

ガンバレ! 部活動

空いた時間に部活動での
子どもの活躍をチェック



お客さまの
ご要望に
応えたい!



既読
12:01

相続の手続きが必要になったけど、なかなか時間がなくて…



WEBで相談できますよ!

12:02

メール
LINEから
OK!

WEB遺産整理

相談無料!

ご来店いただけないお客さまも
WEB(完全非対面)で手続きを完了できます。

WEB遺産整理が 選ばれる3つの理由

来店
不要!

- 1 ネットで完結!スマホやパソコンから簡単にお申し込みできる。
- 2 複雑な相続のお手続きを代行。すべてお任せください。
- 3 相談無料。分からないことをLINEやメールで簡単に相談できる。

ネットで相続のお手続きが楽になる。

※みずほ信託銀行の信託代理店として、契約締結の媒介(商品概要の説明・勧誘、みずほ信託銀行への紹介)を行います。

相続の手続きは、
思っている以上に
大変です。



詳細は当金庫HPにてご確認ください。

既読
14:15

安心できるサービスを教えて!



コチラはいかがですか?いざという時も安心ですね!

14:16



台風(風災)



豪雨(水災)



ひょう災(雪災)



落雷

マイホームの夢をカタチに
浜松いわた信用金庫住宅ローン

雨ニモマケズ風ニモマケズ

上記による自宅の罹災の程度に応じて

最大24ヵ月分住宅ローンの返済額を免除(払い戻し)

✓ 自然災害に伴う 居住不能期間の 返済を保障	✓ ご融資金利に 上乗せなし	✓ 「もしもに」 安心感Plusの 選択肢
-------------------------------	-------------------	-----------------------------

選ばれる理由

- 1 万が一の際のサポートが充実
- 2 ニーズに合わせて選べる団信
- 3 利用者特典も充実
- 4 4つから最適な金利を選べる

※お申込みに審査があり、結果によってはご希望に添えない場合があります。

※詳しい情報は当金庫HPにてご確認ください。



相続手続き 支援サービス



好きなものだけ選べるサービス

- ▶ 戸籍収集・相続関係図の作成
- ▶ 遺産分割協議書の作成
- ▶ 銀行の解約手続きと受取り

他にも相続税の申告等の多数の選べるサービスや
相続手続きおまとめサービスをご用意しています

※本サービスは、お客さまから、相続その他に関する相談をお聞きし、相談内容に応じたサービスを提供する提携会社(株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン信託)を紹介するサービスです。

特集 進む！デジタル化着々と。

浜松いわた信金が進めるデジタル戦略をクローズアップ

新しい生活様式にも対応

2020年は節目の年になりそうだ。世界的な新型コロナウイルスの感染拡大による行動制限に加え、次世代の通信システムである5G商用サービスもスター

トし、私たちの生活を取り巻く環境は、大きく変容した。こうした中、「withコロナ」時代の新しい生活様式にいち早くフィットし、より一層快適にお過ご

しいたぐため、お客さまへのサービスを拡充している浜松いわた信金の取り組みについて深掘りする。



ウェルスナビ(株)との業務提携 —感動のサービスがいよいよ始動—

子どもの夢はYouTube。お父さん、お母さんは自宅にいなからテレビ会議で打ち合わせ。おうちで働くスマート家電。そんな時代に即応するべく、浜松いわた信金が動いた。

人生100年時代の到来、コロナウイルス感染拡大などにより、私たちの生活を取り巻く環境は、大きく変わろうとしている。いや、今この瞬間も変わり続けている。こうした変化を恐れず、むしろチャンスと捉え、浜松いわた信金はサービスの拡大を続ける。

このたび、同信金は、ロボアドバイザーによる個人資産運用サービスを提供するウェルスナビ(株)との業務提携を

発表した。また、投資アドバイザー「ナビ」を開始したことも分かった。同サービス開始により、長期資産運用ニーズに対応し、「長期・積立・分散」による安定的な資産形成を、インターネットから誰でも簡単にできるようになる。資産運用が未経験の方や、金融機関の窓口に行くことには抵抗があるが、ネット証券も不安、といった方々には、ピッタリなサービスではないだろうか。本サービスの魅力をこの誌面ですべて伝えたい。感動の入口は、コチラ▶



加速するDX※1 ビジネスマッチング支援も人・モノ・コトがつながる新たなシステム

需要が供給を生み出す。かの有名な経済学者ケインズが説いた有効需要の原理。この理論に従えば、これまで消費者は自らの効用を満たすために「モノ」を欲し、生産者(事業者)はその声に応えモノを生産した(ちなみに、ケインズの身長が約2メートルというのも驚きだ)。

それから時は経ち、DXの進展によりこうした経済活動にも変化が生まれている。モノで満たされた現代社会においては、モノ自体から得られる人々の満足度は薄れ、代わりに「コト消費(サービス)」に関心の矛先が移っている。

「有料職業紹介事業」※2 参入へ

地域経済活性化への起爆剤となるか。

浜松いわた信金は、このほど有料職業紹介事業の許可を取得したことを発表した。これにより、同信金が「求人企業」と「求職者」を直接マッチングさせることが可能となった。

いまや中小企業にとって、人材不足は深刻な問題となっている。このような地域が包含する課題を解決すべく、浜松いわた信金が立ち上がる。

「そこまでやるか、浜松いわた信金」。同信金には、そんな言葉がピッタリだ。

SDGsへの 取り組み加速

浜松いわた信用金庫は、

国連が提唱するSDGs(持続可能な開発目標)の達成に貢献することを経営理念の根幹に据え、これまでもESG投資をはじめ、さまざまな場面でSDGsに資する取り組みを実施してきたが、その勢いは今も加速中だ。

「一人一人の意識改革によって、明日の世界は変えられる。キーワードは『自分ごと』」そう語るのは、浜松いわた信金でSDGsの普及に取り組み竹内氏(SDGs推進副部長)だ。竹内氏は学校現場など、これまでにSDGsに関する講演を90回以上実施してきた。まさに地域におけるパ

イオニアである。SDGsについて、何から始めていいかわからないなどの悩みを抱えている企業は、一度浜松いわた信金に尋ねてみるのがいいだろう。きつと取り組みに対する糸口が見つかるはずだ。

SDGsに関するご相談は、コチラ▶SDGs推進部SDGs企画課
☎053-401-1813
(平日9時~17時)

本格始動

FUSE※3 Co-Startup Space & Community

スタートアップに必要なプロセスはすべてFUSEで体験できます。

ザザシティ浜松中央館地下1階に開設しました。ぜひ一度FUSEに多様な価値観や自らの成長の機会を探索しに来てください。映画のあとは、「FUSE」で決まり。



注釈

※1▶DX/デジタルトランスフォーメーションの略。ITの浸透が、人々の生活をあらゆる面でよりよい方向に変えること。※2▶有料職業紹介事業/厚生労働大臣の許可を受けて行うことができる職業紹介事業。「求人票の作成」や「求職者の直接紹介」が可能となる。※3▶FUSE(フーズ) / 起業家や経営者、新規事業開発担当チーム、企業内企業や第二創業など、事業を立ち上げようとする全ての方の活動拠点のこと。

役立つ最新の情報をお届け 浜松いわた新聞

2020年 秋冬

注目！ 経営サポート支援体制強化 伴走型支援を100人体制へ

浜松市に本店を構え、地域に根差した取り組みを続ける浜松いわた信用金庫が、事業者のお客さまの徹底支援を目指し、サポート体制の強化を図っていることが分かった。従来、10人程度であった伴走型支援専門者を、10倍となる100人まで拡大させ、徹底したお客さま

支援を実施することが狙い。新型コロナウイルスの世界的な感染拡大が地域に与えるインパクトは甚大で、2008年に起きたあの「リーマン・ショック」をも凌駕する。こうした地域経済の危機的状況に、浜松いわた信金が立ち向かう。コロナ禍以降、同信金では「コロナの影響を

受けた地域の皆さまへの支援を金庫の最優先課題として事業者の皆さまの資金繰りの不安解消に努めてきた。しかし今後は、「with コロナ」を前提とした新しい経営へチャレンジする事業者の皆さまに対し、資金面だけでなく、コンサルティング、マッチング等、より幅広い面での支援（＝本業支援）を行っていく。

これまで本部専門部署のみに配置してきた伴走型支援専門者を営業店にも配置。その数もこれまでの10人程度から100人程度へと大幅増員を計画しており、地域の事業者の皆さまを主力で支援していく覚悟がうかがえる。

同信金の担当者によれば、「合併以降、当金庫は「人財」の厚みを増しただけでなく、店舗再編や業務効率化を推し進めている。こうした経営努力によって捻出された「人財」が、今回のような地域の緊急事態においてもお客さまにトコトン向き合い、地域のお客さまから頼られる存在を目指したい。」と話す。

2020年10月よりすでに関連した研修を開始しており、2021年春ごろの本格始動を目指す。

地域経済の未来は、浜松いわた信用金庫の手に託された。



連携続々、利便性向上へ もっと便利に。もっと使いやすく — 全てはお客さまのために —

お客さまの利便性向上や負担軽減を目的として、県内金融機関が連携を強化している。2019年10月、浜松いわた信金と（株）静岡銀行が、預金等の相続手続きを共通化・簡素化させたことを皮切りに、この取り組みは2020年9月までに県内12金融機関に拡大した。高齢社会の一層の進展により、今後預金等の相続発生件数の増加が想定される中、地域において切磋琢磨する同業同士が「お客さま目線」で、バックヤードである事務手続きを共通化させた格好である。こうした後方事務手続きに関する連携の取り組みは、今後も益々加速するだろう。

一方で、浜松いわた信金においては、同信金が標榜する「総合サービス業」を体現するべく、各種コンサルティング・経営サポート機能を強化している。これまでに同信金が業務提携した協力企業は多数にのぼる。こうした外部企業との提携により、お客さまからの高

度で専門的な相談にも、的確に対応できるようになるという。人的な体制整備とともに、ソリューションサービスメニューの拡充も早急に推し進める。コロナ禍、ITインフラの整備に対する相談も増えている。同信金担当者の鼻息も荒い。すべての道は、ローマに通ず。すべての取り組みは、お客さまのために。

チャレンジゲート

創業や経営革新を志す起業家の方々を積極的にサポートすることを目的としたプログラム「CHALLENGE GATE（チャレンジゲート）」が開催される。一時期はコロナの影響により開催が危ぶまれたが、綿密な準備により「何とか開催に漕ぎ着けた（同信金担当談）」という。今回の開催は、同信金が誕生して以来2回目の開催となる。既に応募期間は終了しており、今後最終

審査進出者は、メンターと呼ばれる起業家等とのメンタリング面談期間を経て、来年3月に最終審査会に臨む。担当者は、「優れた事業計画に対しては表彰を行うほか、最終審査会進出者、受賞者に対してさまざまなサポートを予定している。創業・新事業・新技術開発などにチャレンジする起業家の皆さまを、強力にバックアップしていきたい。」と語る。

チャレンジゲート・創業スクール開催決定!!

創業スクール

浜松いわた信用金庫は、創業希望者に対し、創業に必要なビジネスプランの作成支援や財務・税務等の基本的知識の習得を目指す「創業スクール」を開催している。創業スクールは、同信金の前身となる旧浜松信金が2014年度より開催し、今年で7年目を迎えている。過去の6年間で延べ163名の卒業生を輩出、内75名の卒業生が開業し、各分野において活躍しており、まさに当地域における開業の登竜門となっている。

今年度より、開催会場を「FUSE（フューズ）」に移し、デザイン思考を始めとした体感型ワークショップを数多く取り入れ、より実践的なスクール運営を実施しているとのことである。当地域が「日本一の起業家都市」になる日も近いのかもしれない。

コロナに勝つ!!

家計見直し
応援サポート

対象期間
2020年8月3日(月)
▶12月30日(水)

対象の商品をご契約
された個人のお客さまに、
バリ勝男クンプレゼント!

<p>定期預金 (預入期間1年以上) スーパー定期</p> <p>20万円以上 契約</p>	<p>国債</p> <p>20万円以上 契約</p>	<p>外貨 定期預金</p> <p>20万円以上 契約</p>	<p>積立型預金 らくらく定期預金 つみたて定期預金</p> <p>月10,000円 以上契約</p>	<p>新型コロナ対応生活 サポートローン・ カードローン</p> <p>申込</p>
--	--------------------------------	---	---	--

対象商品



インフォメーション

磐田市・🌐

ガンバレ!部活動 特別編

夢おいチャレンジ

...

新型コロナの影響により夏の大会等が中止となった中学生のために、部活動応援特別プロジェクト「夢おいチャレンジ」として、さまざまな部活の成果を披露する場を提供しています。中学校生活の記憶に残るような場を提供し、将来に向けて元気に前向きに頑張る中学生を全力で応援します!!



831



コメント1件

他のコメントを表示



浜松いわた信用金庫 職員

コロナに負けるな!夢に向かってはばたけ!若者たち!

いいね!・返信する 1時間前



インフォメーション

浜松市・🌐

新店舗情報

...

感染症対策を十分に講じています。お客さまのご来店を心よりお待ちしております。



●原島支店・天王支店2020年11月16日



●上新屋支店・浜松北支店11月24日



●本町支店・瓜内支店12月7日



●野口支店・曳馬支店2021年1月18日



1.130



コメント1件

他のコメントを表示



浜松いわた信用金庫 職員

詳細は当金庫HPにてご確認ください。

いいね!・返信する 1時間前

お近くの店舗へ
お気軽にどうぞ!

