２０２４年1月１日

浜松いわた信用保証株式会社
〒４３０-０９４６　静岡県浜松市中央区元城町１１４－１
代表取締役　坂田　浩之

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

当保証会社は、お客様からの信頼を第一と考え、個人情報の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成１５年５月３０日法律第５７号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他の関係法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また、個人情報の機密性・正確性の確保に努めます。

１．個人情報とは

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって「住所・氏名・電号番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。）、または「個人識別符号」が含まれる情報をいいます。

なお、個人識別符号とは、以下のいずれかに該当するもので、政令等で個別に指定されたものをいいます。

（１）身体の一部の特徴をコンピュータ処理できるよう変換したデータ
＜例＞顔・静脈・声紋・指紋認証用データ等

（２）国・地方公共団体等により利用者等に割り振られる公的な番号
＜例＞運転免許証番号、パスポート番号、個人番号（マイナンバー）等

２．個人情報等の取得・利用について

（１）個人情報等の取得

・当保証会社は、あらかじめ利用の目的を明確にして個人情報等の取得をするとともに、偽りその他不正の手段により個人情報等を取得することはありません。また、当保証会社業務の適切な業務運営の必要から、お客様の住所・氏名・電話番号・性別・生年月日・資産負債・収入支出・勤務先・勤続年数・ご家族情報・金融機関でのお借入れ状況・浜松磐田信用金庫との取引内容等の個人情報等を取得いたします。

・お客様の個人情報は、

① お客様が取引に際して、各種申込書や契約書等にご記入いただいた事項
② 浜松磐田信用金庫の営業店窓口や得意先係等が口頭でお客様から取得した事項
③ 個人信用情報機関等の第三者から提供される事項
④ その他一般に公開されている情報

等から取得しています。

（２）個人情報等の利用目的

・当保証会社は、次の業務において、次の利用目的のために個人情報を利用し、それ以外の目的には利用しません。お客様本人の同意がある場合、もしくは法令等により開示・提供が求められた場合等を除いて、個人情報を第三者に開示・提供することはございません。

（業務内容）信用保証ならびに信用調査業務

（利用目的）

①保証のお申込や継続的なご利用等の審査に際しての判断のため

②保証取引等における期日管理等、継続的お取引における管理のため

③他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため

④お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の遂行のため

⑤市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による保証事業やサービスの研究や開発のため

⑥ 保証業務やサービス等に関する各種ご提案のため

⑦ お取引の解約・終了やお取引解約・終了後の事後管理のため

⑧その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

［法令等による利用目的の限定］

①信用金庫法施行規則第１１０条等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

②信用金庫法施行規則第１１１条等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療、または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

３．個人情報等の正確性の確保について

当保証会社は、お客様の個人情報について、利用目的の達成のために個人データを正確かつ最新の内容に保つように努めます。

４．個人情報等の利用目的の通知・開示・訂正等、利用停止等について

・お客様本人から、当保証会社が保有している情報について開示等のご請求（第三者提供記録の開示も含みます。）があった場合には、請求者がご本人であること等を確認させていただいたうえで、遅滞なくお答えします。

・お客様本人から、当保証会社が保有する個人情報等の内容が事実でないという理由によって当該個人情報の訂正、追加、削除のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正等を行います。

なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。

・お客様本人から、法令の定めるところにより、当保証会社が保有する個人情報等の利用停止または消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで利用停止または消去を行います。なお、調査の結果、利用停止または消去を行わない場合には、

その根拠をご説明させていただきます。

・お客様からの個人情報等の利用目的の通知並びに個人情報等の開示および第三者提供記録の開示のご請求については、所定の手数料をお支払いいただきます。

・以上のとおり、お客様に関する情報の開示・訂正等、利用停止等が必要な場合は、当保証会社までお申出下さい。必要な手続きについてご案内させていただきます。

５．個人情報等の安全管理について

・当保証会社は、お客様の個人情報等の漏洩、滅失、または毀損の防止その他の個人情報等の適切な管理のため必要な措置を講じます。

当保証会社における個人データの安全管理措置に関しては、当保証会社の内部規程等において定めておりますが、主な内容は以下のとおりです。

（１）個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等を遵守するとともに、下記の相談窓口にて、個人データの取扱に関するご質問・相談および苦情を受け付けています。

（２）取得、利用、保管、移送、消去・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・取扱者およびその任務等について定めています。

（３）個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う社員および当該社員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法令等や内部規程等に違反している事実またはそのおそれを把握した場合の報告連絡体制を整備しています。また、個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査部門による監査を実施しています。

（４）個人データの取扱いに関する留意事項について、社員に定期的な研修を実施しています。

（５）権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。また、個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等から容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

（６）アクセス制御を実施して、取扱者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

６．個人データの第三者提供について

当保証会社は、お客様から同意を得て、個人データの第三者提供を行う場合には、あらかじめ、提供先の第三者、当該第三者における利用目的、提供する個人データの項目等をお示し、原則として書面（電磁的記録を含みます）にて同意をいただくこととします。

また、その提供先が外国にある第三者の場合には、上記取扱いに加え、法令等の定めるところにより、あらかじめ、①提供する第三者が所在する外国の名称、②当該外国の個人情報の保護に関する制度に関する情報、③提供先の第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報―等について情報提供いたします。

※同意の確認をする時点で、提供先の第三者が所在する外国が特定できない場合には、特定できない旨およびその具体的な理由等について、また、提供先の第三者が講ずる

個人情報の保護のための措置について情報提供できない場合には、情報提供できない旨およびその理由等について情報提供します。この場合、事後的に提供先の第三者が所在する外国を特定できた場合には上記①・②の事項について、事後的に提供先の第三者が講ずる個人情報の保護のための措置等についての情報提供が可能となった場合には上記③の事項について、お客様のご依頼に応じて情報提供いたしますのでお申し出ください（ただし、当保証会社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合等を除きます）。

７．個人情報保護に関する質問・苦情・異議の申し立てについて

当保証会社は、個人情報等の取扱いに係るお客様からの苦情処理に適切に取組みます。なお、当保証会社の個人情報等の取扱いに関するご質問・苦情の申し立てにつきましては、下記の当保証会社までご連絡下さい。

【個人情報に関する相談窓口】

浜松いわた信用保証株式会社
住所：　〒430－0946
浜松市中央区元城町 114 番地の 1
TEL：　（053）454－6188

制定	平成１７年　３月２８日
改正	平成１９年１２月２１日
改正	平成２２年　４月　１日
改正	平成２６年　９月　１日
改正	平成３１年　１月２１日
改正	２０２２年　４月　１日
改正	２０２２年１０月１１日
改正	２０２４年　１月　１日