

1. ご利用にあたって

1

サービス概要

1.1 サービス内容

外為 Web サービスは、以下のサービスをご提供します。

サービス項目	サービス概要
仕向送金	海外金融機関宛て送金依頼、および国内金融機関宛て外貨建て送金依頼を行うことができます。
輸入信用状開設・条件変更	輸入信用状の開設依頼、および条件変更依頼を行うことができます。
為替予約	為替予約の締結依頼・約定を行うことができます。 また、締結確認票（コンファメーション・スリップ）を照会することができます。
リーブオーダー	リーブオーダー（指値注文）による為替予約の締結依頼・約定を行うことができます。 また、締結確認票（コンファメーション・スリップ）を照会することができます。

1.2 サービスご利用時間

1.2.1 サービス利用可能時間（金融機関営業日）

サービスの種類・内容	サービス利用可能時間（金融機関営業日）
仕向送金	8：00～23：00
輸入信用状開設	8：00～23：00
輸入信用状条件変更	8：00～23：00
為替予約	9：00～23：00
リーブオーダー	9：00～16：00

※休祝日、および12月31日～1月3日を除く月曜日～金曜日（金融機関営業日）にご利用いただけます。

※システムメンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがあります。

1.2.2 受付時限

サービスの種類・内容			受付時限
仕向送金	海外向け	アメリカ・ドル ユーロ スターリング・ポンド カナダ・ドル オーストラリア・ドル スイス・フラン ニュージーランド・ドル デンマーク・クローネ ノルウェー・クローネ スウェーデン・クローネ 香港ドル シンガポール・ドル タイ・バーツ インドネシア・ルピア インド・ルピー 新台湾ドル 中国人民元	送金指定日当日の 13 : 00 まで
		日本円	送金指定日当日の 11 : 00 まで
	国内向け		送金指定日当日の 10 : 30 まで
輸入信用状開設・条件変更			発行・変更希望日前々営業日の 13 : 00 まで
為替予約			9 : 00 ~ 23 : 00
リーブオーダー			9 : 00 ~ 16 : 00

※通貨の種類や金額によっては、当日ご送金できない場合があります。

詳しくは、当金庫国際業務課までお問合せください。

2

取扱通貨について

通貨	サービスの種類			
	仕向送金	輸入信用状開設・ 条件変更	為替予約	リブオーダー
日本円	○	○		
アメリカ・ドル	○	○	○	○
ユーロ	○	○	○	○
スターリング・ポンド	○	○	○	○
カナダ・ドル	○	○	○	×
オーストラリア・ドル	○	○	○	○
スイス・フラン	○	×	×	×
ニュージーランド・ドル	○	×	×	×
デンマーク・クローネ	○	×	×	×
ノルウェー・クローネ	○	×	×	×
スウェーデン・クローネ	○	×	×	×
香港ドル	○	○	×	×
シンガポール・ドル	○	×	×	×
タイ・バーツ	○	○	×	×
インドネシア・ルピア	○	×	×	×
インド・ルピー	○	×	×	×
中国人民元	○	×	×	×
新台湾ドル	○	×	×	×

※通貨の種類や金額によっては、当日ご送金できない場合があります。

詳しくは、当金庫国際業務課までお問合せください。

3

ご利用可能環境について

外為 Web サービスをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OS とブラウザ（インターネットに接続するソフト）のバージョンは当金庫のホームページ（<http://hamamatsu-iwata.jp/gaitame/guide.html>）をご参照ください。
- PDF 形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

4

セキュリティについて

■256 ビット SSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

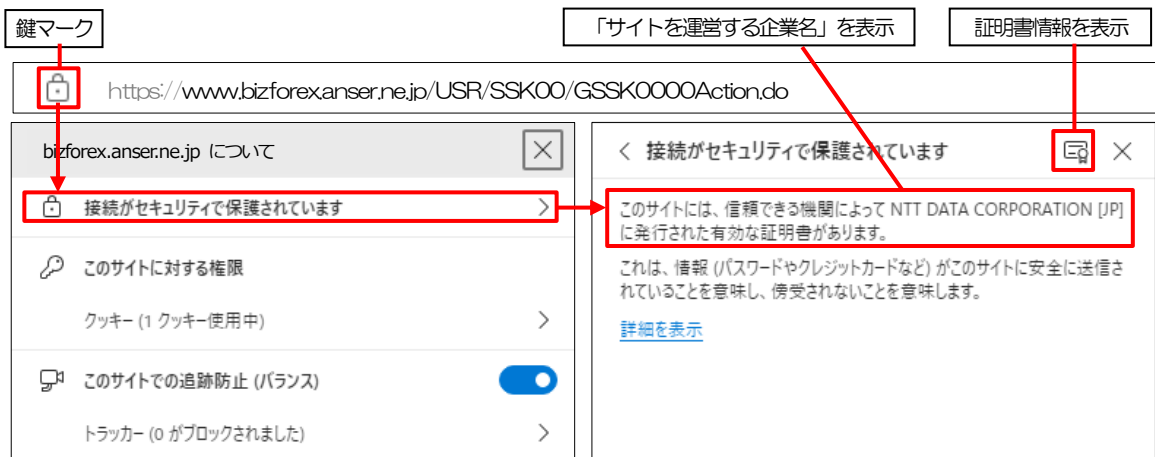
外為 Web サービスでは、本サービスを安心してご利用いただけるよう、お客さまのパソコンと外為 Web サービスのコンピュータ間のデータ通信について、暗号化技術の 256 ビット SSL 暗号化方式を採用し、情報の漏えい・書換え等を防止します。

■EVSSL 証明書 (Extended Validation) の採用

外為 Web サービスでは、フィッシング詐欺への対策として EVSSL 証明書を採用し、セキュリティの強化を行っています。

EVSSL 証明書は、実在する運営者の正当なサイトであることを証明する規格で、アドレスバーの鍵マークを押下することで、「サイトを運営する企業名」が確認可能です。

【Microsoft Edge の場合】



※Microsoft Edge 以外のブラウザをご利用の場合も、同様に鍵マークを押下することで証明書情報が確認可能です。

⚠ 注意

- アドレスバーに鍵マークが表示されない、もしくは「サイトを運営する企業名」が当金庫でないなどの場合は、当金庫に見せかけたフィッシング（不正）サイトですので絶対にログインしないようご注意ください。

■ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらを第三者に知られること、またお忘れになることのないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

⚠ 注意

- パスワードは絶対に第三者へ教えないでください。当金庫職員がお客さまにパスワードをお尋ねしたり、電子メールなどでパスワードの入力をお願いしたりすることはありません。
 - パスワードを第三者へ知られた、もしくは知られたと思われる場合、直ちにお客さまご自身でパスワードの変更手続きを行ってください。
- パスワードの変更方法については 12. パスワードの管理編 P.3 参照

■ソフトウェアキーボードについて

パスワード入力時に、ソフトウェアキーボードを利用することにより、キーボードの入力情報を盗みとるタイプのスパイウェアからパスワードを守ることができます。

注意

- ソフトウェアキーボードを使用されても、スパイウェアによる被害を受ける恐れが完全に無くなるわけではありません。
- スパイウェア対応のウィルスソフトをご利用ください。また、ウィルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的にウィルスチェックを実施していただきますようお願いします。

■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。

お客さまがお取引を実施したにもかかわらず電子メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は当金庫国際業務課までご連絡ください。

■ご利用履歴の表示

ヘッダ（画面右上）に直近3回のご利用日時を表示し、不正に利用されていないかを確認できます。

ご利用日時にお心当たりのない場合は、当金庫国際業務課までご連絡ください。

■タイムアウトについて

ログアウトをしないで長時間席を離れた場合のセキュリティ対策として、最後の操作から一定時間が経過すると操作が継続できなくなる設定を行っています。

操作が継続できなくなった場合は、一度ログイン画面に戻ってから再度ログインしてください。

また、外為 Web サービスを終了する際に、ブラウザの「×（閉じる）」ボタンを使用すると一定時間利用ができなくなりますので、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

5

操作に必要なID・パスワード

■ログインID

お客さまの名前に代わるものであり、ログインの際などに必要となります。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

■ログインパスワード

ログインする際に、ご本人様であることを確認するためのパスワードです。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

■確認用パスワード

仕向送金などの依頼内容を入力後、当金庫へのお取引の申込を行う際、承認操作を行う際、また各種登録事項の変更（メールアドレス等）を行う際などに入力が必要となります。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

注意

- 「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、それぞれ異なる文字列をご指定いただく必要があります。
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」を一定回数連続で間違えた場合は、安全のため自動的にサービスの利用を停止します。

»»» パスワードの管理手順（変更、利用停止解除）については 12. パスワードの管理編 参照

6

適用相場について

- 為替予約のご指定がある場合は、為替予約の相場を適用します。
- 為替予約のご指定がない場合は、以下の相場を適用します。

通貨	サービス種類	データ受付日時	取扱金額	適用相場
全通貨	仕向送金	送金指定日当日の 10:00 まで	—	送金指定日における当金庫所定の 外国為替相場（公表相場）
		送金指定日当日の 10:00～13:00 まで	10 万米ドル相当額未満	送金指定日における当金庫所定の 外国為替相場（公表相場）
			10 万米ドル相当額以上	市場実勢相場

※1：送金指定日を先日付とした場合は、一律、送金指定日における当金庫所定の外国為替相場（公表相場）が適用されます。

7 操作方法の概要

7.1 メニュー操作

メニュー操作は以下の2と通りの方法があり、どちらでも操作が可能です。

ここでは、「仕向送金」メニューから「送金依頼 [画面入力]」を選択する場合の例を説明します。

(以下、本マニュアルのメニュー操作は、すべて「メニュー選択方式」での操作手順を記載しています。)

7.1.1 メニュー選択方式

メニュー上でのマウス操作により、操作画面に直接遷移します。



1 「仕向送金」にマウスをあてる

サブメニューを表示します。

2 「仕向送金 >」にマウスをあてる

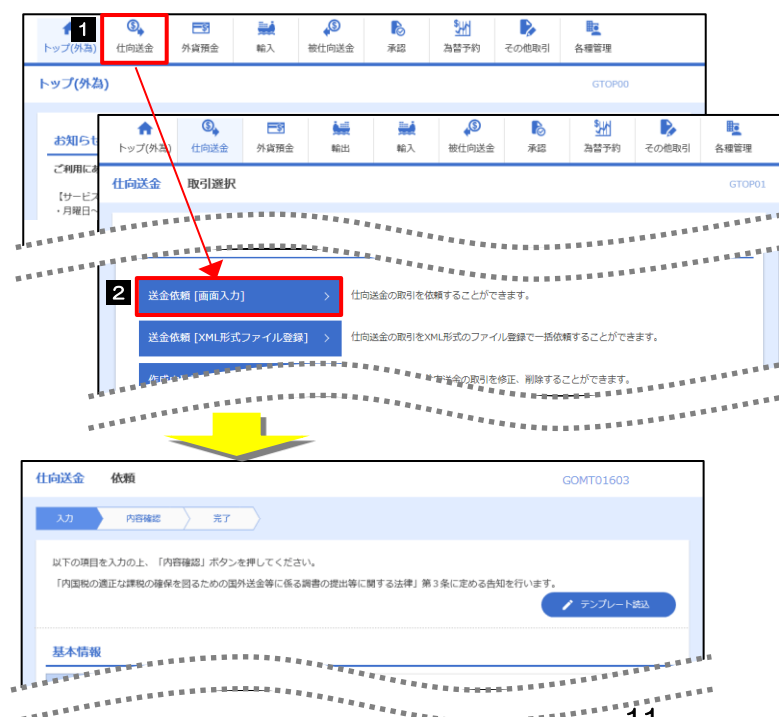
操作メニューを表示します。

3 「送金依頼[画面入力]」を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。

7.1.2 画面選択方式

各メニューごとの取引選択画面を表示し、該当画面経由で操作画面に遷移します。



1 「仕向送金」を押す

「仕向送金 取引選択」画面に遷移します。

2 「送金依頼[画面入力]」を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。


7.2 ボタンの説明

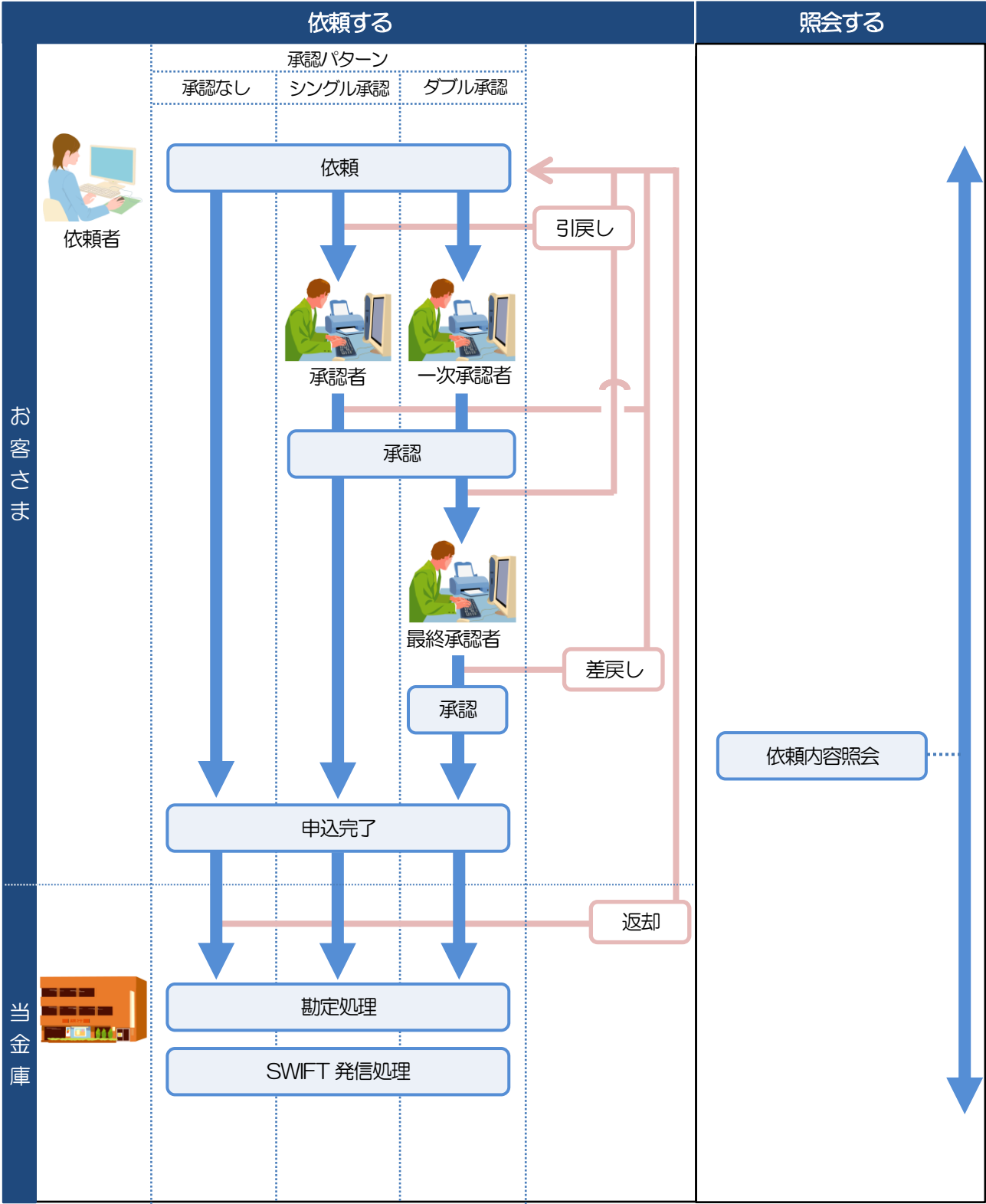
外為 Web サービスでは、入力画面に各種のボタン機能を用意しています。
各ボタンの概要は以下のとおりです。（詳細は該当頁をご参照ください。）

ボタン	機能概要	対象サービス			
		共通	仕向 送金	輸入 信用状	為替 予約
 テンプレート保存	依頼結果、修正結果、または照会結果画面から、よくある取引の内容をテンプレート（雛型）として登録することができます。 》》》》 10. 便利な機能編 P.3 参照	—	○	○	—
 テンプレート読込	依頼入力画面から、お客さまがあらかじめ登録したテンプレート（よくある取引の内容を登録した雛型）を読み込むことで入力の手間を省くことができます。 》》》》 10. 便利な機能編 P.4 参照	—	○	○	—
 複写作成	照会内容を複写／再利用したうえで、新しい依頼取引を作成することができます。 》》》》 10. 便利な機能編 P.6 参照	—	○	○	—
 一時保存	入力を一時中断して保存することができます。中断した取引は作成中取引一覧画面より選択し再開することができます。 》》》》 10. 便利な機能編 P.7 参照	—	○	○	—
 ファイル選択	各種添付書類をPDF または画像形式のファイルで登録することができます。 》》》》 10. 便利な機能編 P.9 参照	—	○	○	—
 印刷	お客さまのお申込内容（申込書）などをPDF 形式ファイルで印刷できます。 》》》》 11. 印刷・ファイル編 P.2 参照	○	—	—	—
 ファイル取得	お客さまのお申込内容（申込書）などをファイルで取得できます。 》》》》 11. 印刷・ファイル編 P.3 参照	○	—	—	—
 カレンダー	カレンダーが表示されますので、この中から日付を選択することができます。	○	—	—	—
 キーボード	マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。 》》》》 P.8 参照	○	—	—	—
 選択	チェックすると一覧のすべての取引を選択し、チェックを外すとすべての選択を解除します。	○	—	—	—
 全選択  全解除	ユーザへの外為権限設定時、同一カテゴリ内の全ての権限チェックを一括で設定または解除することができます。	○	—	—	—

7.3 操作の流れ

7.3.1 仕向送金・輸入信用状・その他各種手続き

各業務（仕向送金など）には「取引を依頼する」機能と「取引状況などを照会する」機能があります。
取引を依頼する場合、承認パターンにより操作の流れが異なりますのでご注意ください 



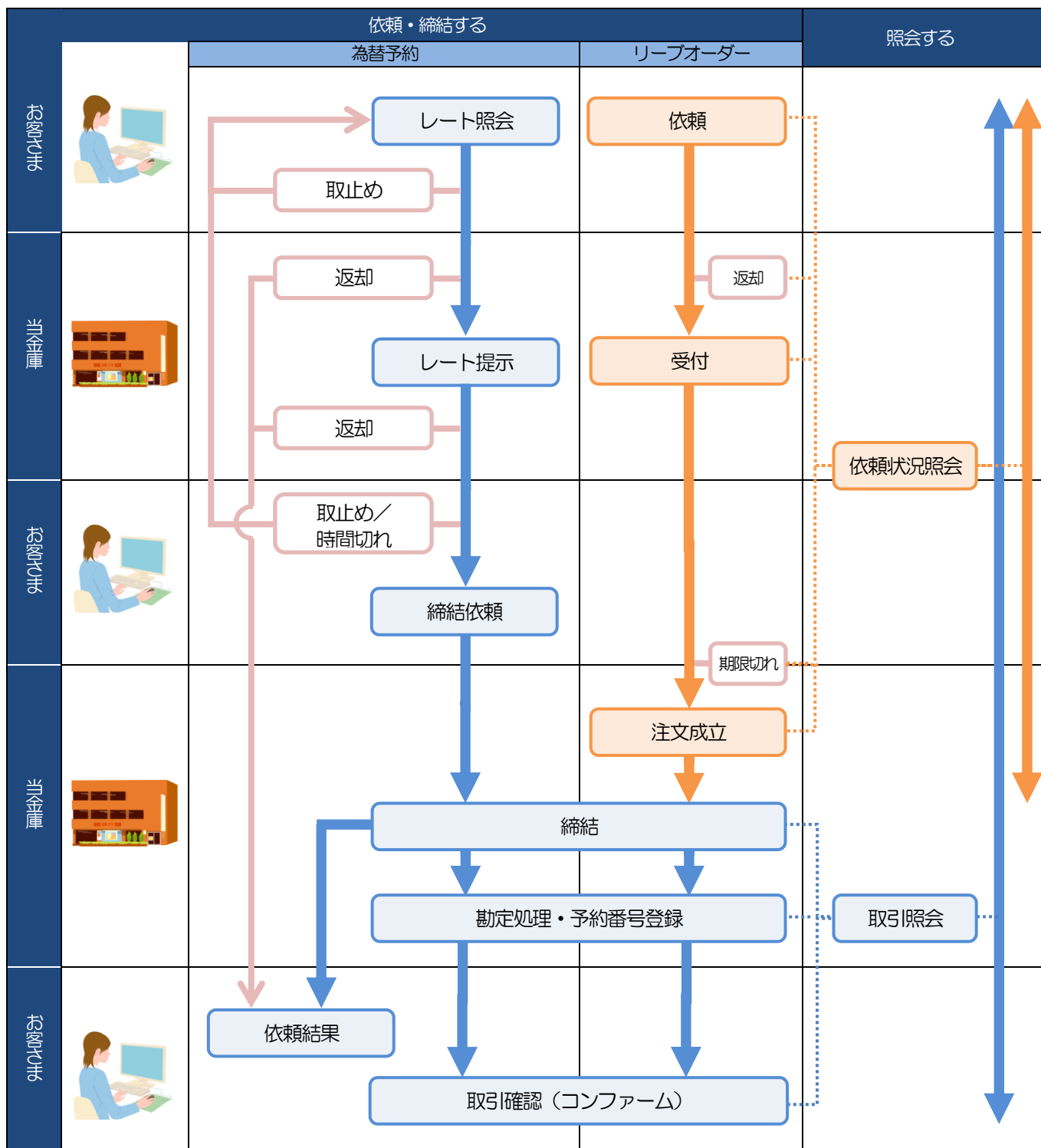


- 承認：当金庫へのお取引の申込みにあたり、お客さま社内の承認者（承認権限をもつユーザ）が事前にお申込内容を再鑑・承諾することです。
承認には以下のパターンがあり、お客さま社内に適用する承認パターンを業務ごとに選択することができます。
➤➤➤ 9. 各種管理編 P.4 参照
- 承認なし：承認を行うことなく、直接お申込みいただけます。
 - シングル承認：お申込みにあたり、承認者 1 名の承認が必要です。
 - ダブル承認：お申込みにあたり、承認者 2 名の承認が必要です。
- 引戻し：承認前の取引を依頼者自身が取下げることです。➤➤➤ 4. 仕向送金編 P.12 参照
- 差戻し：承認不可となった取引を依頼者に差し戻すことです。➤➤➤ 7. 承認編 P.3 参照
- 返却：当金庫でお取扱いできない取引をお客さまに返却することです。

7.3.2 為替予約・リーブオーダー

為替予約・リーブオーダーには「取引を依頼・締結する」機能と「取引状況を照会する」機能があります。

取引を依頼・締結する場合、為替予約とリーブオーダーで操作の流れが異なりますのでご注意ください。





- 取止め : レート照会中、または当金庫からのレート提示後に、お客さま自身が該当の為替予約取引を中止（キャンセル）することです。
 »»» 8. 為替予約編 P.4 参照
- 時間切れ : 当金庫からのレート提示後、既定時間内に操作が行われなかったため、時間切れになった状態です。（この場合、該当の為替予約取引はキャンセル扱いとなります。）
 »»» 8. 為替予約編 P.4 参照
- 受付 : リープオーダーの依頼を当金庫が受け付け、お客さまからお預かりすることです。
- 返却 : 当金庫が既定時間内にレートを提示できなかった場合や、当金庫でお取扱いできない取引の場合に、取引をお客さまに返却することです。
- 期限切れ : お客さまの注文指値に到達しないまま預かり期限切れとなったリープオーダー取引を、お客さまに返却することです。

8

外為 Web サービスご利用時の注意事項

外為 Web サービスの各サービスご利用にあたっては、下記の事項についてご注意ください。
また、お申込からご利用開始まで約2週間かかりますので、あらかじめご了承ください。

●仕向送金サービス

- 依頼人と送金人が同一名義でないお取引はお取り扱いできません。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日に SWIFT 発信ができない場合がございます。
- 送金資金のお支払口座は、事前のお申し込みが必要です。
- 送金資金は送金指定日当日にお支払口座から引き落としします。残高不足などにより引き落としができなかった場合、送金のお取り扱いは実施いたしません。
- 10万米ドル相当額以上のお取引には、原則、市場実勢相場を適用します。
- お取り扱い金額には、上限金額等の制限がございます。

●輸入信用状サービス

- 輸入信用状サービスのご利用にあたっては、当金庫の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日に SWIFT 発信ができない場合がございます。

●為替予約サービス

- 為替予約サービスのご利用にあたっては、当金庫の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 対円以外のお取引はお取り扱いしておりません。
- お取扱金額には、最低お取引金額等の制限がございます。
- マーケット状況によっては、レートが提示できない場合がございます。
- 相場の急変などにより、提示したレートでの為替予約締結ができない場合がございます。（提示レートでの締結を確約するものではありません。）
- 締結された為替予約の取消や変更を行うことはできません。

9

重要なお知らせ

「外国為替及び外国為替貿易法」に基づき、金融機関には制裁措置（対北朝鮮、対イラン等）に対する確認義務が課せられております。また、外国為替取引の取扱いにあたり、マネー・ローンダリング、テロ資金供与、拡散金融およびその他の経済制裁措置違反防止のため、国連、米国 OFAC 規制等対外当局が公表する経済制裁関連規制等に該当しないことを確認させていただいております。つきましては、外為 Web サービスをご利用いただく際には、当該送金及び当該商取引等が経済制裁関連規制等に該当しないことをご確認いただき、下記の事項について遵守・ご留意ください。

なお、承諾事項は法令の改正等により、変更になることがございます。

※外為 Web サービスご利用にあたっては、以下の「承諾事項」及び「外為 Web サービス内の当金庫からのお知らせ」をご確認ください。

※当金庫は、お客さまが「承諾事項」及び「外為 Web サービス内の当金庫からのお知らせ」の内容に事前に同意いただけたものとみなします。

【承諾事項】

●仕向送金サービスをご利用のお客さまへ

■「送金理由」欄に具体的な理由を英語にて入力してください。（輸入または仲介貿易取引の決済代金の場合は「具体的な商品名」をご記入ください。）

■受取人住所や送金先銀行住所について、私書箱（P.O.BOX）の記載がある住所でのご依頼は受付できません。正確な所在地の記入をお願いします。また、送金先銀行の BIC (SWIFT) CODE について、資金着金を迅速に行うためにできる限りご記入ください。

■受取人銀行及び受取人のご住所について、都市名は必ずご記入ください。また、アメリカと中国の場合は、次の点にご注意ください。

- ・アメリカ：「都市名」「州名」を必ずご記入ください。
- ・中国：「都市名（地級市）」「省名」を必ずご記入ください。

■商品名は具体的に記載してください。

（例）「GOODS」（商品）や「SEAFOOD」（海産物）ではなく、具体的な商品の英語名「OCTOPUS 等」をご記入ください。

■商品名が「絨毯」（RUG、CARPET）、「葉巻」、「ナッツ」、「イチジク」、「ドライフルーツ」、「デーツ」、「オリーブオイル」、「砂糖」、「カカオ」、「鉱物」（主に鉄鉱石・ボーキサイト）に該当する場合、以下の書類を当金庫へご提示ください。

（例）原産地証明書、輸入許可通知書、船積書類（B/L、AWB など）、インボイス

■以下の送金理由の場合、「商品名」を追記してください。

「委託加工費、貨物・旅費運賃、業務委託費、検査費用、修理・修繕費、販売手数料」

（例）販売手数料・・・SALES COMMISSION (SOFTWARE)

送金理由欄のスペースが足りない場合は、「金融機関への連絡事項」へご記入ください。

（例）販売手数料・・・（送金理由） SALES COMMISSION
（金融機関への連絡事項） SOFTWARE

■輸入および仲介貿易取引の決済で、商品が以下の品目に該当する場合は、当金庫にて原産地および船積地を確認させていただきます。

送金指定日までに「原産地証明書」「輸入許可通知書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、原産地および船積地が確認できる資料を、当金庫へご提示ください。

ご不明な点については、当金庫国際業務課までご連絡ください。

対象品目			
赤貝	ういの調製品	さるとりいばらの葉	なまこの調製品
あさり	えび	しじみ	はまぐり
あわび	かれい	すわいかげ	ひらめ
うに	毛がに	たこ	まつたけ

■「船積地」（仲介貿易の場合は、さらに「貨物の仕向地」）等が北朝鮮に隣接する中国東北三省に該当する場合、北朝鮮向けの外国送金でないことを確認させていただきます。

送金指定日までに「原産地証明書」「輸入許可通知書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、船積地等が確認できる資料をご提示ください。

ご不明な点については、当金庫国際業務課までご連絡ください。

中国東北三省	
日本語表記	英語表記
遼寧省	Liaoning
吉林省	Jilin
黒龍江省	Heilongjiang

※輸入および仲介貿易取引の決済で、船積地を入力していただく場合には、必ず船積地の属する都市名をご入力ください。

（注）船積地とは国名ではなく船積地の属する都市名を指します。

■送金理由が輸入決済代金または仲介貿易取引の決済代金で、北朝鮮が原産地または船積地域となる場合には、事前に輸入許可証を確認させていただく必要がございますので、当金庫国際業務課までご連絡ください。

■「送金理由」欄に具体的な理由が入力されていないものや、輸入または仲介貿易の場合で「具体的な商品名」の入力がないもの、「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う送金ではないと確認できないもののお申込は受付できません。

■中国人民元取引については下記の点にご留意ください。

- （1）受取人は法人をご指定ください。
- （2）受取人または受益者が、受取銀行または通知銀行で中国人民元決済が可能であることをあらかじめご確認ください。
- （3）受取人が中国人民元決済に必要な手続きができていない場合、受取が遅延する、もしくは受取ができない場合がございます。
- （4）当金庫からの発信は送金指定日の翌営業日以降となる場合があります。
- （5）中国本土向け人民元建て送金については、送金先銀行の「BIC (SWIFT) コード」欄に BIC (SWIFT) コードを、「金融機関への連絡事項」欄に CIPS コードを必ずご記入ください。

※CIPS コードとは、人民元の国際化を支える決済インフラとして、2015 年 10 月に中国人民銀行（中央銀行）が稼働を開始した決済システムのこと。

●輸入信用状開設・条件変更サービスをご利用のお客さまへ

■北朝鮮が原産地または船積地域となる場合には、事前に輸入許可証を確認させていただく必要がございますので、当金庫国際業務課までご連絡ください。

■「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う取引ではないと確認できないもののお申込は受付できません。

■商品が以下の品目に該当する場合は、当金庫にて原産地および船積地の確認をさせていただきます。信用状開設日までに「原産地証明書」「輸入許可通知書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、原産地および船積地が確認できる資料を、ご提示ください。

ご不明な点については、当金庫国際業務課までご連絡ください。

対象品目			
赤貝	ういの調製品	さるとりいばらの葉	なまこの調製品
あさり	えび	しじみ	はまぐり
あわび	かれい	すわいがに	ひらめ
うに	毛がに	たこ	まつたけ

■「船積地」（仲介貿易の場合は、さらに「貨物の仕向地」）等が北朝鮮に隣接する中国東北三省に該当する場合、北朝鮮向けの外国送金でないことを確認させていただきます。

送金指定日までに「原産地証明書」「輸入許可通知書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、船積地等が確認できる資料をご提示ください。

ご不明な点については、当金庫国際業務課までご連絡ください。

中国東北三省	
日本語表記	英語表記
遼寧省	Liaoning
吉林省	Jilin
黒龍江省	Heilongjiang

※輸入および仲介貿易取引の決済で、船積地を入力していただく場合には、必ず船積地の属する都市名をご入力ください。

（注）船積地とは国名ではなく船積地の属する都市名を指します。