

はじめてログインされるお客様へ

お客さまが初めて「浜松いわた信用金庫 投信インターネットサービス」にログインした際、自動的に発行される「ログインID」「ログインパスワード」に関する問い合わせを多数いただいておりますので補足説明いたします。

●自動発行されるもので特に判別しにくい「o」については下記のように判断してください。

- 「o」（他の文字と比べて半分の高さ）は「数字のゼロ」や「英大文字のオー」ではなく「**英小文字のオー**」です。

※自動発行される「ログインID」や「ログインパスワード」に「数字の0（ゼロ）」、「英大文字のオー（O）」は使用されていません。

① 自動発行される「ログインID」

- 数字と英字の混在方法は順不同です。
- 英字は大文字と小文字を区別します。
- 次の文字は使用されていません：英大文字「O（オー）」、英小文字「l（エル）」、数字「0（ゼロ）」、数字「1（イチ）」

※平成29年6月28日以前に発行されたログインIDには数字「0（ゼロ）」、数字「1（イチ）」が含まれていることがあります。

② 自動発行される「ログインパスワード」

- 英字は大文字と小文字を区別します。
- 次の文字は使用されていません：英大文字「O（オー）」、英小文字「l（エル）」、数字「0（ゼロ）」、数字「1（イチ）」

③ お客様が設定する「ログインパスワード」「確認パスワード」

- 数字と英字混在の8桁で設定してください。
- 英字は大文字と小文字を区別します。
- 記号以外に使用不可の文字はありません。
- 「ログインパスワード」と「確認パスワード」は異なっていなければなりません。
- 申込時の「仮パスワード」および、自動発行された「ログインパスワード」と異なっていなければなりません。

尚、操作についてはガイドブック（操作マニュアル）P. 3, P 4をご参照ください。

浜松いわた信用金庫