

お客さま各位

## 印刷時における不具合の発生について

### 1. 発生事象

Edge ブラウザ（バージョン 126）および Chrome ブラウザ（バージョン 126）でインターネットバンキングをご利用のお客さまにおいて、印刷時にヘッダー部分が正常に印刷されない場合があります。

\* 本事象は、ブラウザ機能を利用した印刷で確認されており、インターネットバンキングシステムでの PDF ファイルを作成する印刷では確認されていません。

### 2. 発生原因

下記ブラウザのバージョンアップ版において発生しています。

- ・Microsoft Edge（バージョン 126）
- ・Google Chrome（バージョン 126）

### 3. 対処方法

正常に印刷する場合の手順は、下記 URL からご確認ください。

<Microsoft Edge の場合>

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20240621/edge.pdf>

<Google Chrome の場合>

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20240621/chrome.pdf>

以上

【本件に関するお問い合わせ】

浜松いわた信用金庫 E B サポートセンター

0120-186-131

音声ガイダンス【2】を押ししてください

受付時間 平日 9:00～17:00