

2025年3月吉日  
浜松いわた信用金庫

お客さま各位

### 金融機関等の担当者を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）について

金融機関等の担当者を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）が発生しているとの情報が寄せられています。言葉巧みに個人情報や連絡先、インターネットバンキングのIDやパスワードを電話にて聞き出す手口には十分ご注意ください。

#### <事例>

- ①「全国信用金庫協会」の担当者を騙って電話をし、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、その後に偽メールを送信してIDやパスワードを盗み取ろうとする。
- ②詐欺電話をかけ、電子証明書の更新が必要であることなどを騙り、言葉巧みに電子証明書を再発行させ、電子証明書取得に必要なIDやパスワードを聞き出す。

<下記サイトもご覧ください>

→ 全国信用金庫協会「本会を騙る詐欺メール・詐欺電話に関する情報について」

[https://www.shinkin.org/attention/fraudulent\\_email.html](https://www.shinkin.org/attention/fraudulent_email.html)

以上

#### 【お問い合わせ先】

浜松いわた信用金庫 EB サポートセンター

0120-186-131

音声ガイダンス【2】を押ししてください

受付時間 平日9:00～17:00