

## <個人・法人インターネットバンキング>

# Android 端末でのワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）をご利用のお客様へ ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきんワンタイムパスワード』アプリについて、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

**Android 端末でご利用のお客様**は、バージョンアップが必須となります。

8月16日以降、アプリをバージョンアップせずに起動した場合、エラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 《 バージョンアップ内容 》

- ・Android 10 Q への対応
- ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ **新バージョン：1.1.0**

### 《 バージョンアップの予定 》

- ・2019/8/16（金）13時頃
- 同時刻よりアプリ起動時にエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。

### 《 注意事項 》

Android 版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン 1.1.0 にバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

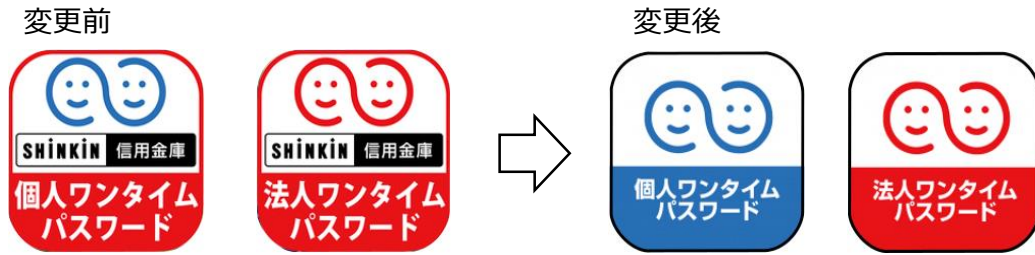
**必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。**

以下の場合、アプリの再インストールおよび金庫での旧アプリ解除手続きが必要となります。

- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末を Android 10 Q にした場合。
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合。

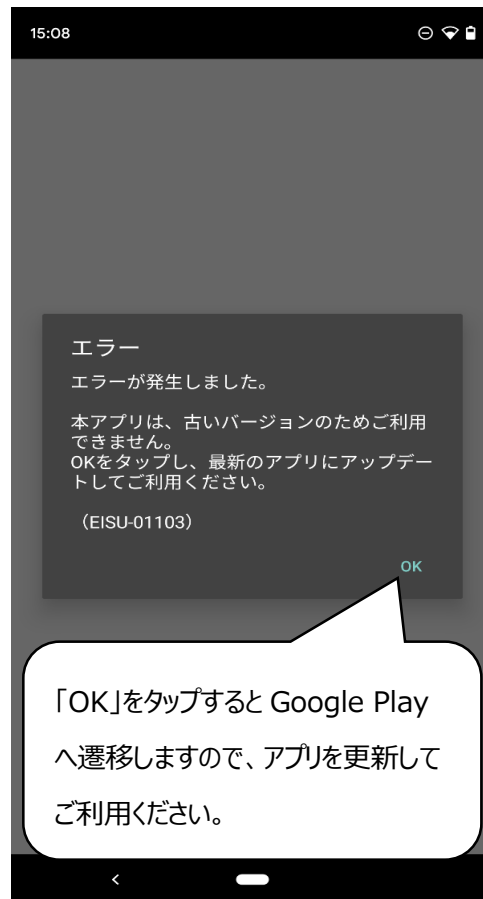
## 《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。



## 【エラーメッセージ】

バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面



### 【本件に関するお問い合わせ】

浜松いわた信用金庫 E Bサポートセンター  
0120-186-131  
音声ガイダンス【2】をプッシュしてください  
受付時間 平日9:00~17:00