

2024年5月吉日
浜松いわた信用金庫

お客さま各位

「サポート詐欺」によるインターネットバンキング不正送金にご注意ください

インターネットバンキングを利用した『サポート詐欺』による被害が急増しています。

パソコンの画面にセキュリティ警告画面を表示し、偽のサポートセンターへ電話をかけさせ、「ウイルス除去」等の名目で金銭を騙しとったり、電話で言葉巧みに聞き取ったインターネットバンキングのIDやパスワード（ワンタイムパスワード含む）を悪用し不正送金を行わせる手口です。

対応方法

- ・警告画面が表示されても、慌てずに落ち着いて画面の指示に従わない。
- ・記載されている電話番号に電話をかけない。
- ・要求されているソフトのダウンロードやインストールをしない。
- ・電話をかけてしまっても、オペレーターの指示に従わない。
- ・口座番号や暗証番号、インターネットバンキングのIDやパスワード・ワンタイムパスワード等、重要情報を聞かれても教えない。
- ・警告画面や警告音が消せない場合は、ブラウザを強制終了するかパソコン等を再起動する。

<下記サイトもご覧ください>

→ 警視庁「サポート詐欺対策」

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/support-fraud.html>

→ 独立行政法人情報処理推進機構「サポート詐欺の偽セキュリティ警告はどんなときに出るのか？」

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/attention/2023/mgdayori20240227.html>

以上

【お問い合わせ先】

浜松いわた信用金庫 EB サポートセンター

0120-186-131

音声ガイダンス【2】を押ししてください

受付時間 平日9:00～17:00