

# パーソナルWeb（インターネットバンキング）

## 新システムログインに関する留意点

### 1. ログインURLの変更について

新システムのログイン画面のURLは、ブラウザ、モバイルともに新システム移行に伴い変更されますので、当金庫ホームページや携帯サイトのトップページからログインをお願いします。

ログイン画面をブラウザのお気に入りや携帯電話のブックマークに登録してご利用されているお客様は、当金庫のパーソナルWebトップページを「お気に入り」に登録し直すようお願いいたします。本ページを登録いただくことで当金庫からのセキュリティ情報を含めた最新のお知らせを確認いただくことができます。

なお、旧ログイン画面のURLを指定された場合でも、当面、自動的に新システムへ転送（リダイレクト）をいたします。

パーソナルWebトップページ

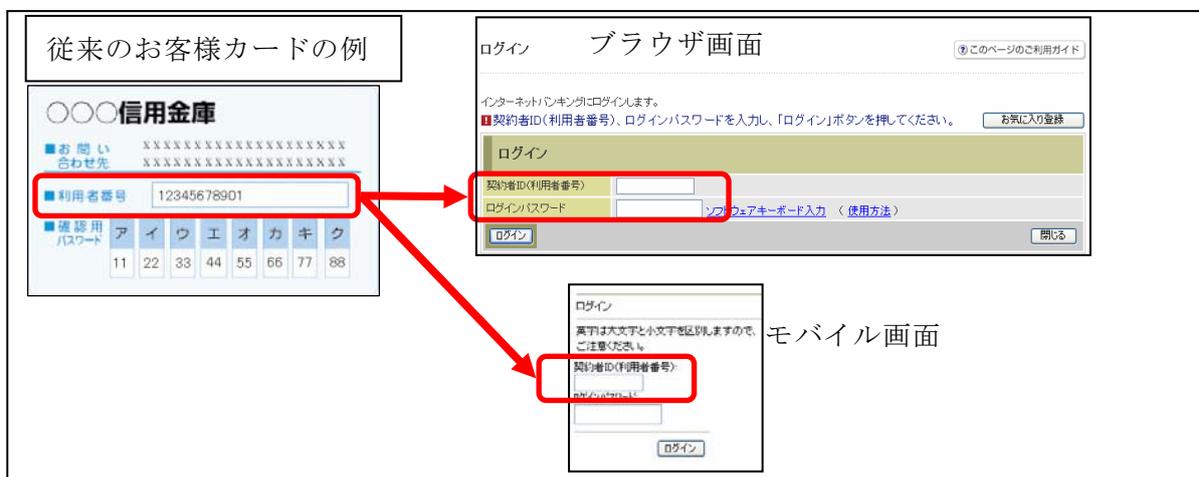
<http://www.hamamatsu-shinkin.jp/netbank/personal/index.php>

### 2. 利用登録用パスワード、契約者ID、ログインパスワードおよびお客様カード

新システムでは、サービス利用登録・変更画面の廃止（URLも廃止）とともに、利用登録用パスワードが廃止されます。

契約者ID（現行システムでは「利用者番号」と表記）、ログインパスワード（現行システムでは「ログオンパスワード」と表記）、およびお客様カードについては変更ありません。新システムにおいても現在と同じものをお使いください。

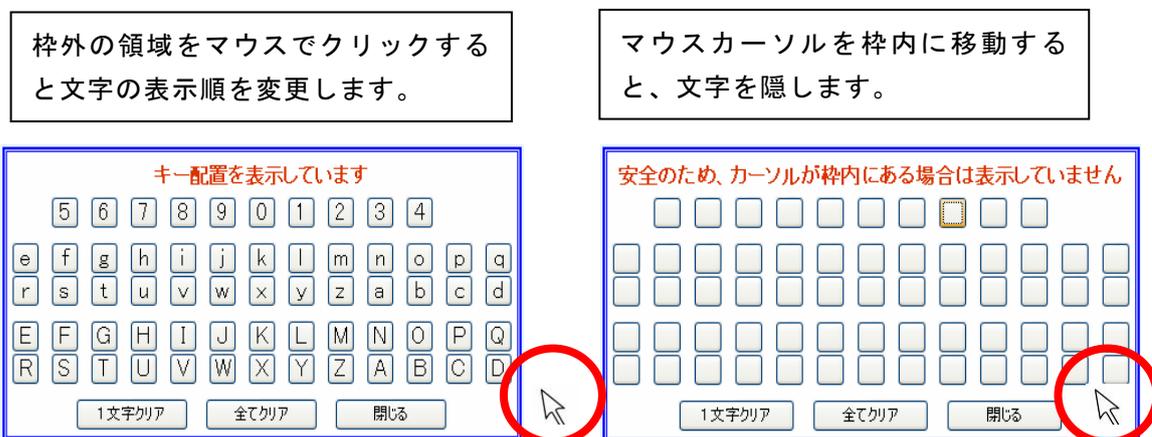
なお、お客様カードのデザイン変更に伴って、ログイン画面に表示されるログインIDの名称は「契約者ID（利用者番号）」と変更されます。従来のお客様カードを使用している場合にはお客様カードに記載の「利用者番号」を入力してください。



## 4. ソフトウェアキーボードの変更点

新システムでは、ソフトウェアキーボードに「キー配列並び替え」、「キー内容非表示」機能が追加されました。

特に、スパイウェア対策としてカーソルを枠内に移動すると文字を表示しない仕様になっておりますので、クリックする文字の位置を確認してから操作をする必要があります。



## 5. パスワードロックが発生した場合の対応

ログインパスワード、確認用パスワードを連続して誤入力した場合、システムへのログイン等ができなくなるパスワードロックについて、誤入力回数を変更しております。

万が一、パスワードロックが発生した場合には、以下の対応をお願いいたします。

対象	ロック時の対応
ログインパスワード	当金庫所定の間合せ窓口までご連絡願います。 ※現行システムの利用登録用パスワードを廃止したため、お客様自身の作業でログインパスワードの再登録ができなくなります。
確認用パスワード	当金庫所定の間合せ窓口までご連絡願います。

## 6. 資金移動取引の名称変更

新システムでは「資金移動」から「振込」にメニュー名称を変更しました。

従来の「資金移動」をご利用されるお客様は「振込」メニューを選択し、お取引するようお願いいたします。

なお、お客様のサポート機能として、各操作画面の右上に「?このページのご利用ガイド」を用意しました。新システムの画面操作方法を確認する場合にご利用ください。

以上

お問合わせ先  
はましんEBサポートセンター  
Tel : 0120-186-131 音声ガイダンス 2  
受付時間：平日 9 : 00 ~ 17 : 00