

パーソナルWeb（インターネットバンキング） 推奨環境と設定について

新システムにおけるパーソナルWebの推奨環境は以下のとおりです。

推奨環境には、開発元のサポートが終了し、セキュリティ更新プログラム等の提供が行われていないOSやブラウザは含まれません。

また、推奨環境については動作確認をしておりますが、パソコンの機種や設定において多くの差異が存在します。そのため、IBシステムの動作等に不具合や一部制約が生じる可能性があることから、完全な動作保証はできないことをご理解お願いいたします。

なお、推奨環境対象外のOSやブラウザをご利用される場合は、お客様の責任においてご使用いただくようお願いいたします。

1. 推奨環境

(1) パソコン（PC）

① Windows OS

OS	Internet Explorer	プラグインソフト
Windows XP SP3 (32bit 版)	8.0	Adobe Reader
Windows Vista SP2 (32bit 版)	8.0、9.0	(入出金明細照会結果を印刷する場合/ローン、外貨サービスを利用する場合)
Windows 7 (SPなし)(32bit 版/ 64bit 版)	8.0、9.0	
Windows 7 SP1(32bit 版/ 64bit 版)	8.0、9.0	Adobe Flash Player 8 以上 (保有資産照会を利用する場合)

※Internet Explorer は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※Adobe Reader および Adobe Flash Player は Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の商標です。（Adobe Acrobat Reader は、Adobe Reader と名称を変更しました。）

【留意事項】

*1 セキュリティ上の脆弱性を防止するため、最新のセキュリティパッチの適用、ウィルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願いいたします。

- *2 Windows7 (SPなし)につきましては、セキュリティ向上のため、Windows7 SP1をご使用することをお勧めいたします。
- *3 ソフトウェアキーボードご利用時に「このWeb ページがクリップボードへアクセスするのを許可しますか?」というメッセージがダイアログボックスで表示された場合には、「アクセスを許可する」を選択して継続してください。

②Mac OS

OS	Safari	プラグインソフト
Mac OS 10.5	3.X 4.X 5.X	Adobe Reader (入出金明細照会結果を印刷する場合/ローン、外貨サービスを利用する場合)
Mac OS 10.6	5.X	
Mac OS 10.7	5.X 6.X	Adobe Flash Player 8以上 (保有資産照会を利用する場合)

※Safariは、米国 Apple Computer, Inc. の商標または登録商標です。

【留意事項】

- *1 Safari5.14、5.15 ではインターネットバンキングログインできない事象が報告されています。当該事象は Safari5.16 へのバージョンアップにて解消されます。

(2) モバイル (携帯電話)

キャリア	サービス
NTT docomo	i モード
au	EZweb
SoftBank	Yahoo!ケータイ

※「i モード」は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。

※「EZweb」は、KDDI 株式会社の登録商標です。

※「Yahoo!ケータイ」は、ソフトバンクモバイル株式会社の登録商標です。

【留意事項】

- *1 以下の機種については利用できない問題が報告されています。(2012/7 現在)

キャリア	製品名	メーカー	製品発売日	備考
NTTドコモ	FOMA D2101V	三菱電機	2002/3/1	EV SSL 未対応機種

(3) スマートフォン

OS	ブラウザ
Android 2.2	デフォルトのブラウザ (初期搭載されているブラウザ)
Android 2.3	
iOS4	
iOS5	

※Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。

【留意事項】

- *1 セキュリティ上の脆弱性を防止するため、各キャリアが提供している最新のセキュリティパッチの適用、ウイルス対策ソフトの導入を必ず実施するようお願いします。
- *2 標準ブラウザ（スマートフォンに初期搭載されているブラウザ）以外では正しくご利用いただけない場合があります。
- *3 スマートフォンからは「資金移動ロック・ロック解除」は利用できません。モバイル使用していた利用者が、スマートフォンに機種変更される場合、予め、資金移動ロック解除が必要です。
- *4 ブラウザ版で利用可能な以下の操作に関しては、スマートフォン版での利用はできません。
 - ・ソフトウェアキーボード
 - ・「印刷」ボタン
 - ・「ダウンロード」ボタン
 - ・カレンダーからの日付指定
 - ・「お気に入り登録」ボタン

(4) 利用可能なソフトウェアトークン

ソフトウェアトークンにつきましては、以下の日本ベリサイン株式会社のホームページをご確認ください。

①デスクトップ型

<https://idprotect.verisign.co.jp/desktop/download.html>

②ツールバー型

<https://idprotect.verisign.co.jp/toolbar/download.html>

③モバイル型

<https://idprotect.verisign.co.jp/mobile/index.html>

2. パソコンの設定概要

本サービスをご利用いただくには、以下の設定が必要になります。



2.1 ブラウザの設定

IE 8、IE 9のブラウザにおいて、以下の手順でインターネットオプションを設定します。

- ①Internet Explorer（ブラウザ）を起動します。
- ②Internet Explorer のメニューの【ツール】または、ツールのアイコン（※）をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。



2.1.1 セキュリティの設定を行う

セキュリティの設定として以下を確認します。

- ・インターネットゾーンのセキュリティレベルが「中高」（規定レベル）になっていること。

(ア) インターネットゾーンのセキュリティレベルの確認

① 「セキュリティ」タブを選択し、「このゾーンのセキュリティレベルが「中高」であることを確認します。

※ セキュリティレベルが「中高」でない場合、既定のレベルをクリックすると、セキュリティレベルが「中高」に変更されます。

変更後、適用をクリックし、OKをクリックします。

2.1.2 プライバシーの設定を行う

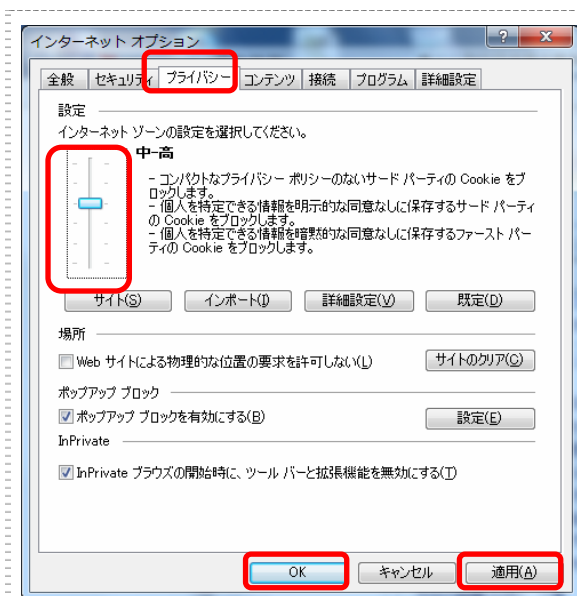
プライバシーの設定として以下を確認します。

- Cookie (クッキー) の受入れ設定
- 特定 URL からのポップアップ画面の許可の設定

(ア) Cookie (クッキー) の受入れ設定

ブラウザの Cookie について、プライバシーレベルを「中 - 高」以下（「すべての Cookie をブロック」、「高」以外）にする必要があります。

なお、既定レベルは「中」です。



① 「プライバシー」タブを選択し、「すべての Cookie をブロック」または「高」以外に設定されていることを確認します。

※ 「すべての Cookie をブロック」または「高」に設定されている場合、正常に動作しません。スライダのつまみを移動して、設定を変更してください。

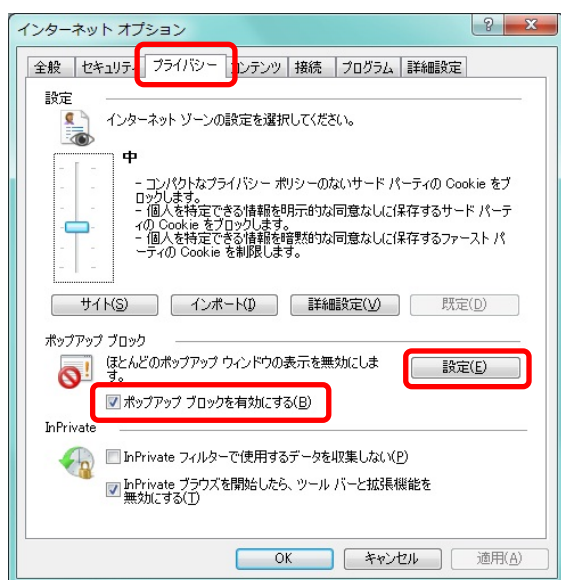
② **適用** をクリックし、**OK** をクリックします。

※ 設定を変更していない場合は、OK のみクリックします。

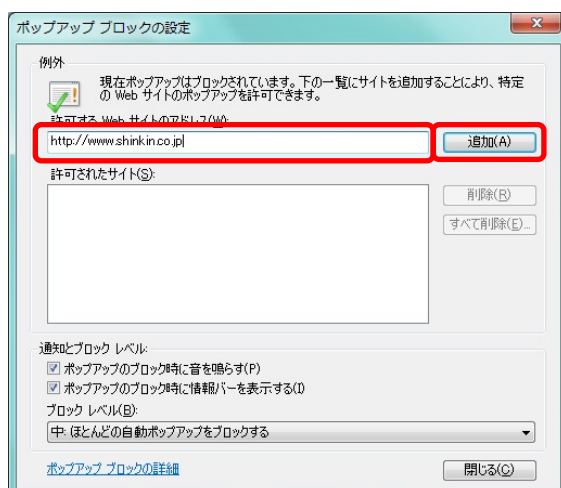
※ 設定を取り止める場合は、キャンセルをクリックします。

(イ) 特定 URL からのポップアップ画面の許可の設定

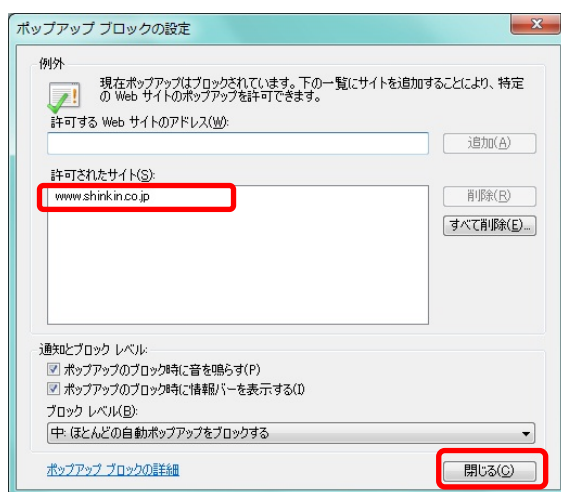
ご利用になるパソコンについて、以下の設定を行ってください。



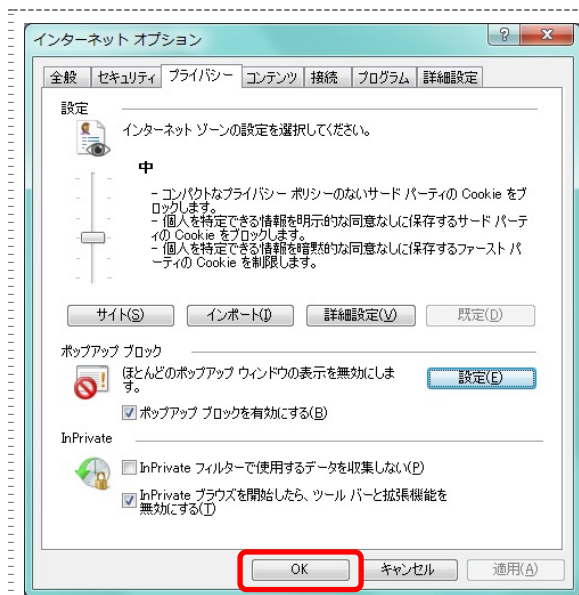
- ① 「プライバシー」タブを選択し、「ポップアップブロックを有効にする」にチェックを入れて、**設定**をクリックします。
⇒「ポップアップブロックの設定」画面が表示されます。



- ② 「許可する Web サイトのアドレス」に、「http://www.shinkin.co.jp」の URL を入力し、**追加**をクリックします。



- ③ 「許可されたサイト」に入力した URL が表示されたことを確認し、**閉じる**をクリックします。



④ 「プライバシー」タブ画面の **OK** をクリックします。

※ 設定を取り止める場合は、**キャンセル** をクリックします。

2.1.3 ブラウザの再起動

インターネットオプションの設定内容を反映するため、全てのブラウザを閉じてから再起動してください。

2.2 ネットワークの設定を確認する

ログイン画面が表示されない等の不具合が発生した場合は、お客様のネットワーク環境において、ブラウザで登録・設定したURLがファイヤーウォール等でブロックされていないかご確認ください。

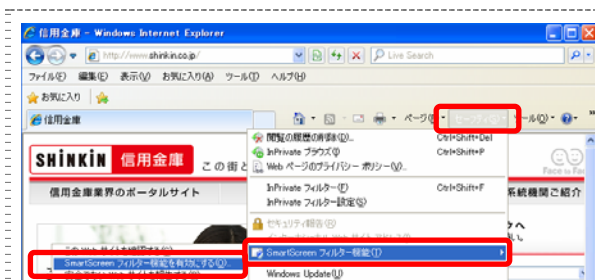
2.3 WindowsXP SP3 の場合の対応事項

WindowsXP SP3 をご利用のお客様につきましては、上記設定の他に以下の設定が必要です。

- ・ SmartScreen フィルター機能を有効にする設定

(ア) SmartScreen フィルター機能を有効にする設定 (IE8)

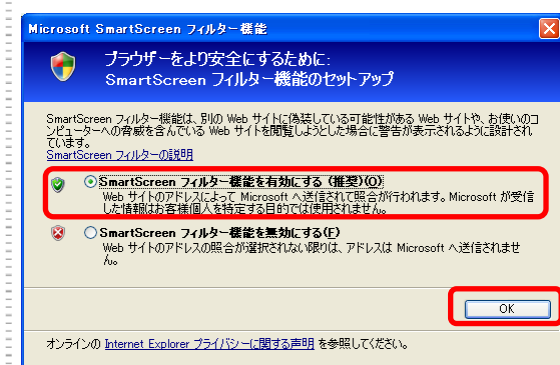
インターネットバンキングのログイン画面にアクセスした際に、ブラウザのアドレスバーを緑色に表示するため、「SmartScreen フィルター機能」を有効にします。



- ① コマンドバーの「セーフティ」のメニューより「SmartScreen フィルター機能」を選択し、「SmartScreen フィルター機能を有効にする」をクリックします。

⇒ 「Microsoft SmartScreen フィルター機能」ダイアログが表示されます。

※ 「SmartScreen フィルター機能」を選択した後、「SmartScreen フィルター機能を無効にする」と表示されることがあります。
(SmartScreen フィルター機能を有効にしている場合)



- ② 「SmartScreen フィルター機能を有効にする (推奨)」にチェックを入れて、**OK**をクリックします。

3. モバイルの設定概要

①端末固有識別番号の通知設定

I Bサービスでは、第三者による不正利用等の際、使用された携帯電話を直ちに特定できるようにするため、新システムはモバイルの「端末固有識別番号（キャリアによって名称が異なる）を通知する」設定を必須としています。I Bサービスをご利用される際は、「端末固有識別番号（キャリアによって名称が異なる）を通知する」設定になっていることを確認してください。

端末固有識別番号の通知設定方法は以下のとおりです。

キャリア	携帯からの設定方法
a u	「EZ ボタン」→「トップメニュー」→「au お客様サポート」→「申し込む/変更する」→「EZ 番号通知設定」→「設定する」→「契約時に設定した暗証番号を入力」→「送信」→「通知するにチェックして送信」
S o f t B a n k	「メインメニュー(端末の決定ボタン)」→「Yahoo!ケータイ」→「ブラウザ共通設定」→「セキュリティ設定」→「製造番号通知で ON」
N T T ドコモ	ログイン時に「通知する」/「通知しない」をお客様に都度確認する仕様となっているため設定は不要。

以 上

お問い合わせ先

はましんE Bサポートセンター

Tel : 0120-186-131 音声ガイダンス 2

受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 00