

お客さま各位

しんきん IB ヘルプデスクにおける しんきん IB チャットサポートの提供開始について

本サービスは、インターネットバンキングの操作についてお困りのことがあった場合に、専用のウェブページから文字入力によりお問い合わせいただくことにより、専門のオペレーターが文字入力で回答する有人チャットサービスです。

パソコン、スマートフォンからお気軽にご利用いただけます。お困りの際には是非ともご利用いただきますようお願い申し上げます。

サービス内容

【サポート対象】

- ・インターネットバンキングにかかる操作

【利用可能時間】

- ・平日9時～17時

【ご利用条件】

- ・ご利用にかかる利用規約にご同意いただけるお客様
<ご利用にかかる利用規約ページ>

<https://www.shinkin.co.jp/ib/chat-support/index.html>

ご利用方法

- ① ご利用にかかる利用規約ページへアクセスします。

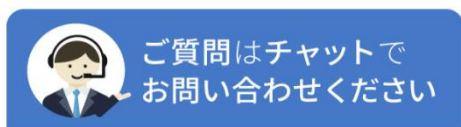
URL ⇒ <https://www.shinkin.co.jp/ib/chat-support/index.html>

- ② 利用規約を確認します。

利用規約に同意いただける場合は「利用規約に同意します。」をチェック☑のうえ、「利用規約に同意して利用開始する」ボタンを押下します。

- ③ 「バナー」をクリック、または「しんきん IB チャットサポート」ボタンを押下します。

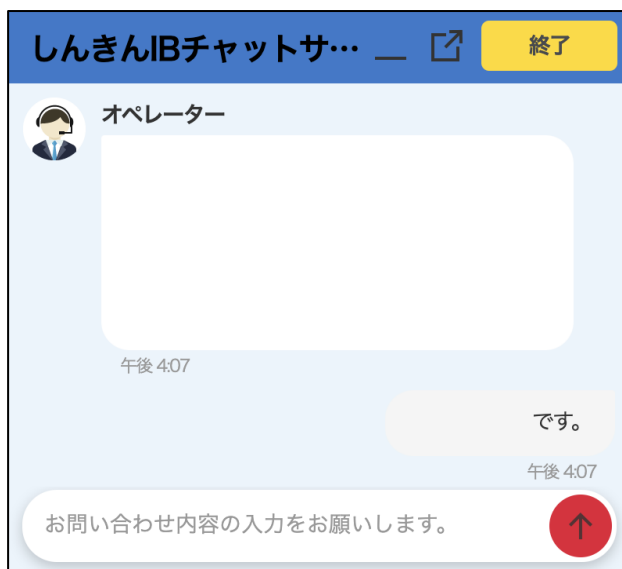
<クリック対象バナー>



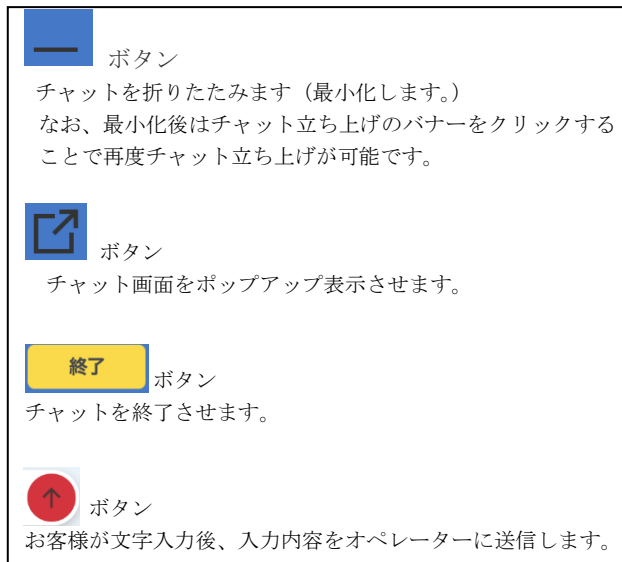
- ④ しんきん IB チャットサポートのチャット画面が表示されます。

オペレーターのアナウンスに沿って、お問い合わせ内容を入力ください。

< メイン画面 >



< 画面説明 >



以上

【本件に関するお問い合わせ】
浜松いわた信用金庫 IT サポートセンター
0 1 2 0 - 1 8 6 - 1 3 1
音声ガイダンス【2】をプッシュしてください
受付時間平日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0