

お客さま各位



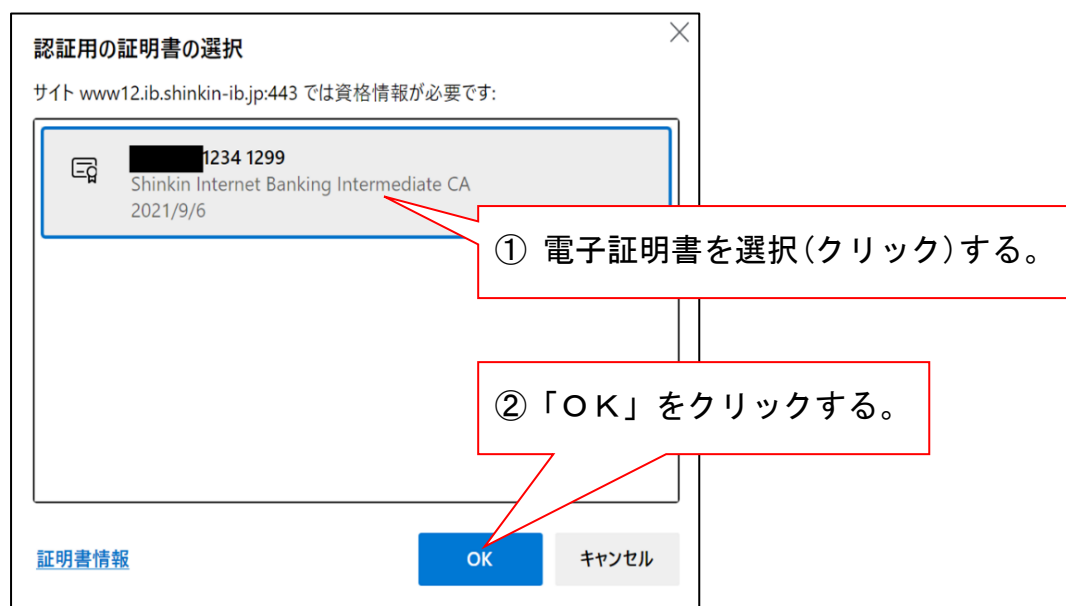
Microsoft Edge で電子証明書のログインができない事象について

法人インターネットバンキング、およびでんさいネットサービスを Microsoft Edge（マイクロソフトエッジ）でご利用いただいている一部のお客さまで、ログインができない事象が発生しております。

2021 年 9 月 3 日（金）の Microsoft Edge のアップデートに伴う影響であり、次の方法によりご対応いただきますようお願いいたします。

対応方法

「証明書の選択」画面にて、ご利用する「電子証明書を選択（クリック）」し、「OK」をクリックする。



以上

【本件に関するお問い合わせ】
浜松いわた信用金庫 IT サポートセンター
0120-186-131
音声ガイダンス【2】を押ししてください
受付時間平日 9:00～17:00