

お客様各位

浜松信用金庫

はましんパーソナルWeb ご利用環境変更に伴うお願ひ

平素は、はましんパーソナルWebをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、はましんパーソナルWebをより安全にご利用いただくため、平成28年5月9日(月)より、通信の暗号化機能をより高度なセキュリティ方式(「SHA-1」方式から「SHA-2」方式)に移行いたします。

移行後は、「SHA-2」方式に対応していないパソコンや携帯電話からは、はましんパーソナルWebをご利用いただけなくなります。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご自身の利用環境をご確認いただき、必要に応じて、OS・ブラウザのバージョンアップやご利用端末の変更・買い替え等、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

記

① 「SHA-2」方式への移行日

平成28年5月9日(月)

② サービスが利用できなくなるご利用環境

■パソコン

OS : Windows XP SP2 以前のOS

ブラウザ : Internet Explorer 6.0 SP2 以下の環境

■携帯電話

2009年前後より以前に発売された一部の携帯電話、スマートフォン

※機種毎の対応状況の詳細については、当金庫では確認・回答いたしかねますので、携帯電話会社や製品メーカー等にお問合せ下さい。

【携帯電話会社各社の案内ページ】

「NTT docomo」

https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/150715_00.html

「KDDI」

<http://www.kddi.com/important-news/20150715>

「SoftBank」

<http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/support/20150715a/>

③ ご利用環境が「SHA-2」に対応しているかをご確認いただく方法

シマンテック社が提供している「SHA-2 テストサイト」にアクセスし、正常に確認用ページが表示されれば、ご利用環境は「SHA-2」に対応しています。
対応していない場合は、エラーやセキュリティ警告が表示されます。

「SHA-2 テストサイト」 <https://ssltest-sha2int.jp.websecurity.symantec.com/>

※ 「SHA-2」方式対応の場合の表示例



④ ご利用環境が「SHA-2」に対応していなかった場合

ご利用環境が「SHA-2」に対応していなかった場合、OS・ブラウザのバージョンアップ、もしくは、ご利用端末の変更・買い替えをご検討いただく必要がございます。

その際は、はましんパーソナル Web の推奨環境をご確認の上、ご利用環境を整えていただきますよう、お願い申し上げます。

推奨環境につきましては、別添資料「はましんパーソナル Web 推奨環境」をご覧下さい。

※ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）をご利用の場合、ご利用端末の変更・買い替えの際、ワンタイムパスワードの再設定が必要となる場合がございます。

※ご利用端末を携帯電話（フィーチャーフォン）からパソコン・スマートフォンへ変更される場合は、パソコン・スマートフォン用のログインパスワードの設定手続きが必要となる場合がございます。

ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問合せ下さい。

⑤ 「SHA-2」方式とは

「SHA-2」方式とは、インターネットを安全にご利用いただくために、通信を暗号化する方式です。従来の「SHA-1」方式に比べて、より高度な暗号化方式となることで安全性が向上します。

SSL サーバ証明書移行に伴う影響については「総務省 国民のための情報セキュリティサイト」でも紹介されていますので、ご参照下さい。

「総務省ホームページ」

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/enduser/security01/12.html

<本件に関するお問合せ先>

はましんE B サポートセンター

TEL : 0120-186-131 音声ガイダンス「2」

受付時間：平日 9：00～17：00

以上

はましんパーソナル Web 推奨環境

【推奨環境】 平成 28 年 2 月現在

I. パソコン (PC)

① Windows OS

O S	ブラウザ
Windows Vista SP2 (32bit 版)	Internet Explorer 9.0
Windows 7 SP1	Internet Explorer 11.0
Windows 8.1	Internet Explorer 11.0
Windows 10	Internet Explorer 11.0 Microsoft Edge

② Mac OS

O S	Safari
Mac OS 10.7	6.X
Mac OS 10.8	6.X

II. スマートフォン

O S	ブラウザ
Android 2.3／4.0／4.1／4.2 4.3／4.4／5.0	デフォルトのブラウザ (初期搭載されているブラウザ)
iOS 4／5／6／7／8／9	

III. モバイル (携帯電話)

キャリア	サービス
NTT docomo	i モード
au	EZweb
SoftBank	Yahoo!ケータイ

【留意事項】

- ① 推奨環境には開発元のサポートが終了し、セキュリティ更新プログラム等の提供が行われていないOS やブラウザは含まれません。
- ② タブレット端末は、推奨環境対象外です。
- ③ Windows RT は、推奨環境対象外です。
- ④ Mac の Boot Camp を使用した Windows は、推奨環境対象外です。
- ⑤ 推奨環境対象外のOS やブラウザをご利用される場合は、お客様の責任においてご使用いただくようお願いいたします。

以上