

平成28年2月

お客様各位

浜松信用金庫

はましんビジネスWeb ご利用環境変更に伴うお願い

平素は、はましんビジネスWebをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、はましんビジネスWebをより安全にご利用いただくため、平成28年5月9日(月)より、通信の暗号化機能をより高度なセキュリティ方式(「SHA-1」方式から「SHA-2」方式)に移行いたします。

移行後は、「SHA-2」方式に対応していないパソコンからは、はましんビジネスWebをご利用いただけなくなります。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご自身の利用環境をご確認いただき、必要に応じて、OS・ブラウザのバージョンアップやパソコンの変更・買い替え等、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

記

① 「SHA-2」方式への移行日

平成28年5月9日(月)

② サービスが利用できなくなるご利用環境

OS : Windows XP SP2 以前のOS

ブラウザ : Internet Explorer 6.0 SP2 以下の環境

③ ご利用環境が「SHA-2」に対応しているかをご確認いただく方法

シマンテック社が提供している「SHA-2 テストサイト」にアクセスし、正常に確認用ページが表示されれば、ご利用環境は「SHA-2」に対応しています。

対応していない場合は、エラーやセキュリティ警告が表示されます。

「SHA-2 テストサイト」 <https://ssltest-sha2int.jp.websecurity.symantec.com/>

※ 「SHA-2」方式対応の場合の表示例



④ ご利用環境が「SHA-2」に対応していなかった場合

ご利用環境が「SHA-2」に対応していなかった場合、OS・ブラウザのバージョンアップ、もしくは、ご利用パソコンの変更・買い替えをご検討いただく必要がございます。

その際は、はましんビジネス Web の推奨環境をご確認の上、ご利用環境を整えていただきますよう、お願い申し上げます。

推奨環境につきましては、別添資料「はましんビジネス Web 推奨環境」をご覧ください。

また、はましんビジネス Web を電子証明書方式でご利用のお客様につきましては、パソコンの変更・買い替えの際、電子証明書の再発行のお手続きが必要となります。

電子証明書の再発行につきましては、お取引店または下記連絡先までお問合せ下さい。

⑤ 「SHA-2」方式とは

「SHA-2」方式とは、インターネットを安全にご利用いただくために、通信を暗号化する方式です。従来の「SHA-1」方式に比べて、より高度な暗号化方式となることで安全性が向上します。

SSL サーバ証明書移行に伴う影響については「総務省 国民のための情報セキュリティサイト」でも紹介されていますので、ご参照下さい。

「総務省ホームページ」

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/enduser/security01/12.html

<本件に関するお問合せ先>

はましん E B サポートセンター

TEL：0120-186-131 音声ガイダンス「2」

受付時間：平日 9：00～17：00

以上

はましんビジネス Web 推奨環境

【推奨環境】 平成 28 年 2 月現在

O S	Internet Explorer
Windows Vista SP2 (32bit 版)	9.0
Windows 7 SP1	11.0
Windows 8.1	11.0
Windows 10	11.0

【留意事項】

- ① 推奨環境には開発元のサポートが終了し、セキュリティ更新プログラム等の提供が行われていない O S やブラウザは含まれません。
- ② Mac OS は、推奨環境対象外です。
- ③ スマートフォンやタブレットは、推奨環境対象外です。
- ④ Windows RT は、推奨環境対象外です。
- ⑤ Windows10 のデフォルトブラウザ【Microsoft Edge】は、推奨環境対象外です。
- ⑥ Mac の Boot Camp を使用した Windows は、推奨環境対象外です。
- ⑦ 推奨環境対象外の O S やブラウザをご利用される場合は、お客様の責任においてご使用いただくようお願いいたします。

以上