

平成29年3月吉日

お客様各位

浜松信用金庫

はましんパーソナルWe b を長期間ご利用されていない  
お客様のご契約解除について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、全国の金融機関でインターネットバンキングサービスの不正送金被害が増加している状況を鑑み、長年利用していないお客様カードの放置等による不正利用を未然に防ぐため、利用規定に基づき、長期間ご利用されていないお客様のはましんパーソナルWe b 契約を、解除させていただくことといたしましたのでご案内申し上げます。

お客様からお預りしている大切なご預金を守るための対応であり、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ゴ契約解除の対象となるお客様

平成29年1月31日時点で、**1年以上、はましんパーソナルWe bにログインされていない**お客様。

2. ゴ契約解除予定日

平成29年5月1日（月）より順次行います

※当金庫にて解除手続きを行いますので、お客様ご自身によるお手続きは不要です。

3. ゴ契約解除に該当する利用規定の条項

はましんパーソナルWe b 利用規定 第14条第4項第1号

利用規定の条項は、ホームページでご確認願います。

#### 4. その他

引き続きご契約中のパーソナルWebのご利用を希望される場合には、平成29年4月14日

(金)までに、一度お客様ご自身でログインを行って下さい。※解除対象外といたします。

ログインするには、「お客様カード」と「ログインパスワード」が必要となります。

ログインパスワードを6回累積（但し、6回の入力の間に1度でも正しいログインパスワードが入力された場合、累積回数は0回となります。）して入力相違が発生するとロック状態となり、ロック状態の解除には当金庫所定の書面による手続きが必要となります。

本件に関するお問い合わせ  
はましんEBサポートセンター  
フリーダイヤル：0120-186-131 音声ガイダンス【2】  
受付時間：平日9:00～17:00

以上