

お客様各位

「上新屋支店」移転のご案内

平素は弊金庫に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長年にわたり当地域のお客様からご愛顧頂いております「上新屋支店」は、営業場所を一時的に移転し、**2019年10月21日(月)**より「**浜松北支店**」内にて店舗内店舗(※)の形態で営業させて頂くこととなりました。

このたびの移転に際しましては、お客様にご不便・ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

次頁以降に **お取引に関するQ&A** を記載しておりますが、ご不明な点はご遠慮なくお問い合わせください。

弊金庫は、これからもより一層のサービス向上に努めて参る所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

※店舗内店舗・・・一つの店舗内に複数の営業店が同居し営業を行う方式です。なお、上新屋支店は2020年秋、新店舗の完成を予定しています。

1. 移転日

2019年10月21日(月)

※現在地(浜松市東区上新屋町228-12)での窓口営業は2019年10月18日(金)までです。

2. 移転後の住所・電話番号

新住所:〒430-0912
浜松市中区茄子町354-7
(浜松北支店内)


電話番号:053-463-2881

(移転前住所(上新屋支店)
〒435-0053
浜松市東区上新屋町228-12)



3. お問い合わせ先 平日9:00~17:00

今回の移転に関して、ご不明な点はご遠慮なくお問い合わせください。

連絡先:浜松いわた信用金庫 営業店統括部 お客様サービス課  **0120-307-804**

浜松いわた信用金庫 上新屋支店 TEL:053-463-7511 浜松いわた信用金庫 浜松北支店 TEL:053-463-2881

お取引に関するQ&A

Q 1. 移転場所はどこですか？

A : 「上新屋支店」は「浜松北支店」の店舗内に一時的に移転し店舗内店舗の形態で営業させて頂きます。なお、お取引店名は引き続き「上新屋支店」となります。

Q 2. 移転日はいつですか？

A : 「上新屋支店」現所在地での窓口営業 2019年10月18日（金）まで
「浜松北支店」内での営業開始日 2019年10月21日（月）から

Q 3. 移転後の住所、電話番号はどうなりますか？

A : (住所) 〒430-0912 浜松市中区茄子町354-7 「浜松北支店内」
(電話) 053-463-2881

Q 4. ATMコーナーは残りますか？

A : 誠に申し訳ございませんが、「上新屋支店」ATMは**2019年10月18日（金）17:00**をもって稼働を停止致します。ご不便をお掛けしますが、引き続き、お近くの弊社金庫ATM（浜松北支店／野口支店／曳馬支店／上島支店等）をご利用ください。

Q 5. 店番、口座番号はどうなりますか？

A : 変更ございません。
引き続き、通帳等に記載された上新屋支店（店番033）、口座番号となります。

Q 6. 通帳やキャッシュカード、証書はどうなりますか？

A : 現在、お持ちの通帳やキャッシュカード、証書は引き続き、ご利用頂けます。

Q 7. 年金や給与の受取りを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A : お客様の手続きは不要です。今まで通り、お口座にご入金されます。

Q 8. 公共料金等の自動引落しを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A : お客様の手続きは不要です。今まで通り、お口座からのお支払いになります。

Q 9. 事業性融資や各種ローン、出資金の取引を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A : 原則として、お客様の手続きは不要です。今まで通り、お取引頂けます。

Q 10. 貸金庫を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A : 誠に申し訳ございませんが、移転に伴い、現在の貸金庫は一時的にご利用できなくなります。
現在、貸金庫をご利用中のお客様には、今後のお手続きや最寄店舗のご紹介等、改めて支店担当者よりご連絡致します。お手数をお掛け致しますが、何卒、ご了承頂きますよう、お願い申し上げます。

Q 11. 夜間金庫を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

A : 誠に申し訳ございませんが、移転に伴い、現在の夜間金庫はご利用できなくなります。
現在、夜間金庫をご利用中のお客様には、今後のお手続きや最寄店舗のご紹介等、改めて支店担当者よりご連絡致します。お手数をお掛け致しますが、何卒、ご了承頂きますよう、お願い申し上げます。

Q 12. 新聞等に掲載された店舗再編計画と異なっているが変更があったのですか？

A : 新聞等に掲載されている店舗再編計画に変更はありません。
上新屋支店は店舗建替えのため、一時的に「浜松北支店」の店舗内に移転し、店舗内店舗の形態で営業させていただきます。
なお、「上新屋支店」は 2020 年秋に新店舗の完成を予定しております。