

当金庫オンラインシステム障害発生のお詫び

この度、2022年6月24日（金）13：06から13：11において、当金庫オンラインシステムでシステム障害が発生し、営業店窓口サービスおよびATMサービスをご利用いただけない事態が発生しました。

お客様には、多大なご迷惑・ご不便をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け、金庫職員一丸となって取り組んで参りますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ご利用いただけなかったサービス

- ◇ 営業店窓口を利用した各種お取引（入出金・振込 等）
- ◇ 当金庫ATM（出張所含む）を利用した全てのお取引（残高照会・入出金・振込・通帳記帳 等）

2. 障害発生の原因

- ◇ 当金庫事務センター内オンラインシステム回線の不要機器撤去時の人為的ミス

なお、2022年6月24日（金）13：11の障害復旧以降は全てのサービスが正常にご利用いただけます。

また、本件に関するご不明な点・ご意見等ございましたら、以下当金庫お客様サービス課までお問合せ頂きますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

浜松いわた信用金庫 お客様サービス課
電話番号：0120-172-182
受付時間：平日9：00～17：00