

お客さま各位

当金庫におけるコンピュータウイルス感染の発生について

2022年11月18日
浜松いわた信用金庫

2022年11月10日（木）に当金庫パソコンにてコンピュータウイルス「Emotet（エモテット）」に感染する事案が発生しましたので、発生の経緯および調査結果についてお知らせ致します。

なお、現時点において本事案に伴う情報漏えいおよび外部への感染拡大メールの送信は発生しておりません。

1. 発生経緯

2022年11月10日（木）本部職員が業務用パソコンにて、外部から受信したメールに添付されたファイルを開封したところ、怪しい画像が表示されました。同職員から当金庫システム部門に連絡し、システム部門にて該当パソコンの隔離処理を実施しました。

2. 調査結果

本事案については、事案発生当日に外部の専門機関に調査を依頼しました。調査の結果、実行したファイルは **Emotet** であることが判明しましたが、外部への通信確立、情報の窃取、他のパソコンやネットワークへの感染拡大等は発生していないことが確認されました。

当金庫は、今回の事案を重く受け止めており、今まで以上にサイバーセキュリティに対する管理態勢の構築に努めてまいります。

なお、当金庫では「****@hamamatsu-iwata.jp」のメールアドレスを使用しております。万一、上記とは異なるメールアドレスから当金庫を騙る不審メールを受信されましたら、メールを開封することなくすぐに削除いただき、以下のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

(お客様からのお問い合わせ先)

営業統括部 お客様サービス課 TEL：0120-172-182

(報道関係の皆様からのお問い合わせ先)

経営企画部 TEL：053-450-3252