

お客様各位

2023年4月28日  
浜松いわた信用金庫

## メールアドレス不正利用および迷惑メール送信に関するお詫びについて

当金庫の電子メールアドレスが第三者により不正利用され、当該アカウントから大量の迷惑メールが送信されるという事象が発生いたしました。当金庫といたしましては、本事象の発覚を受け、原因及び影響範囲を特定するための調査を進めておりますが、事実の判明には相当な時間を要するとの判断のもと、この度発生した事象について公表させていただくことといたしました。

今後、判明した事実については改めて公表していく方針であります。

なお、現時点では本件に関わる個人情報の漏洩、不正利用等は確認されておられません。

お客様ならびに関係者の皆様には、ご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、同様の事象が発生しないよう、引き続きセキュリティ対策の見直しを行い再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. 発生状況と対応

2023年4月23日（日） 22時頃から 2023年4月24日（月）午前9時頃にかけて、以下のメールアドレスより、迷惑メールが大量送信されました。

送信元メールアドレス : hisb2604@hamamatsu-iwata.jp

件名 : 「Fwd:」、「Re:」

本文 : 英文等で記載された不審な内容

2023年4月24日（月）午前9時過ぎに、上記不正利用されたメールアドレスを停止し、当該アカウントからメールの送受信が出来ないように対応しました。

不正利用された原因と影響範囲は現在調査中です。

#### 2. 当該メールを受信された皆様へ

2023年4月23日（日） 22時頃から 2023年4月24日（月）午前9時頃に「hisb2604@hamamatsu-iwata.jp」から送付された迷惑メールを開封したり、本文中のリンク先をクリックすると思わぬ被害をうけたり、ウィルスに感染したりする可能性がありますので、開封せずに削除頂きますよう、お願い申し上げます。

#### 3. 本件に関するお問い合わせ先

（お客様からのお問い合わせ先）

営業統括部 お客様サービス課 TEL：0120-172-182 （平日9：00～17：00）

（報道関係の皆様からのお問い合わせ先）

経営企画部 TEL：053-450-3252

以上