

お客さま各位

2024年7月10日



当金庫の再委託業者におけるランサムウェア被害について

当金庫が業務を委託しております株式会社東海信金ビジネス等（以下、同社）から、業務を再委託している株式会社イセトー（以下、再委託先）が2024年5月26日にランサムウェア（身代金要求型コンピュータウイルス）による被害を受けたとの報告を受けました。

現時点（7月10日正午時点）においては、当金庫のお客さまについて情報漏えいの被害は確認されていないとの報告を同社から受けております。

再委託先では、引き続き捜査機関や外部専門家による調査を進めており、今後新たな事実が判明した場合は、改めてお知らせいたします。

お客さまにはご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

浜松いわた信用金庫 お客様サービス課

TEL 0120-172-182

受付時間：平日9：00～17：00（土日、祝日を除く）