

お客さま各位



## ご住所・お電話番号などに変更があった際のお手続きについて

平素より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、昨今の金融犯罪対策、マネー・ローンダリング等防止に係る適切な口座管理のため、お引越等により転居された場合や携帯電話等を変更された場合には、ご住所・お電話番号等の変更をお願いしております。

ご住所・お電話番号等の変更ができていない場合、当金庫からの重要なお知らせが届かず、迅速にお客さまへのご対応ができない可能性があるため、ご住所・お電話番号等の変更がある際は速やかに当金庫へのお手続きをお願いいたします。

当金庫からの電話や郵便物が、電話不通や郵便物のあて所不明等による返戻により、一定期間にわたり連絡がとれないお客さまにつきましては、金融犯罪対策およびマネー・ローンダリング等防止の観点から、預金規定に基づき、普通預金口座の利用の一部または全部の取引を制限させていただきますので、予めご了承下さい。

引き続き、お客さまに安心・安全な金融サービスをご提供していくための取組みですので、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。なお、転居等によりご住所・お電話番号が変更になった場合には、下記方法によりお手続きをお願いいたします。また、当金庫では、ご住所・お電話番号を定期的に当金庫アプリ「夢おいプラス」・ダイレクトメール等にて確認させていただきます。

### 記

住所・電話番号の変更につきましては、次の方法でお手続きいただけます。

#### 個人のお客さま

##### 1) 当金庫アプリ「夢おいプラス」

来店不要で、ご住所・お電話番号の変更手続きができます（事前に口座登録が必要です）。

※お取引状況によっては、アプリからお手続きいただけない場合がございます。

##### 2) 店頭窓口

通帳（またはキャッシュカード）、本人確認書類、お届け印をご持参のうえ、最寄りの当金庫本支店窓口までお申し出ください。

#### 法人のお客さま

通帳（またはキャッシュカード）、登記簿謄本もしくは抄本または登記事項証明書、取引の任に当たっている方の本人確認書類、お届け印をご持参のうえ、最寄りの当金庫本支店窓口までお申し出ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

浜松いわた信用金庫 お客様サービス課

TEL : 0120-307-804 受付時間 : 平日 9:00~17:00