

2021年7月14日

お客さま各位



「メルペイ」へのチャージ機能（入金）の再開について

浜松いわた信用金庫は、株式会社メルペイが提供するスマホ決済サービス「メルペイ」のチャージ機能を一時停止しておりましたが、当金庫及びメルペイ双方で本人確認を強化しましたので、下記の通りチャージ機能の提供を再開いたします。

なお、新規口座登録につきましては、再開まで今しばらくお待ちください。

記

<再開日時>

2021年7月20日（火） 12:00より

<ご利用いただけるお客さま>

サービス再開以前に口座登録済みのお客さま

<本人確認の強化>

(1) 当金庫

対象のお客さまについて、書類郵送等の方法により、口座振替登録がご本人さまの意思に基づくものか、身に覚えのない取引（チャージ）がないかを確認いたしました。確認のとれたお客さまについて、ご利用を再開させていただきます。

確認のとれていないお客さまについてはこのたびの再開の対象外とし、口座振替の契約を解除させていただきます。

(2) メルペイ

初回チャージ時にオンラインでの本人確認（eKYC）を実施します。

オンラインでの本人確認（eKYC）とは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信することにより、犯罪収益移転防止法に基づく本人確認をオンライン上で完結する仕組みです。

<不正利用に関するお問い合わせ先>

(1) 浜松いわた信用金庫

営業統括部 お客様サービス課

フリーダイヤル 0120-307-804 (※携帯電話からもご利用いただけます)

受付時間 平日 9:00～17:00

(2) メルペイ

<https://jp.merpay.com/contact/unauthorized-withdrawal/>

フリーダイヤル 0120-146-820 (自動音声によるご案内)

<不正利用の被害にあわれたお客様への補償>

万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、メルペイと連携し、原則、全額補償といたします。

以上