

浜松いわた信用金庫「来店予約サービス」利用規約

浜松いわた信用金庫（以下、「当金庫」）は、当金庫が運営する「来店予約サービス」（以下、「本サービス」）のご利用に関して、次のとおり「浜松いわた信用金庫『来店予約サービス』利用規約」（以下、「本規約」）を定めます。お客様が本サービスをご利用になる場合には、下記条項全てに同意したものととして取扱います。

※本規約にご同意いただけない場合は、本サービスをご提供できませんのでご了承ください。

第1条 サービスの内容

本サービスは、当金庫が提供するサービスであり、お客様が資産運用、各種ローン、相続、新規口座開設、各諸届等のご相談やお手続きに関する来店日時を事前に予約できるサービスです。

第2条 本規約の適用

本サービスをご利用された場合、本規約の内容にご同意いただいたものとさせていただきます。

第3条 本規約の変更および追加条件

当金庫は、法令等の改正や本サービス内容の変更、その他の事由により、当金庫が必要と認めた場合に、本規約の内容を変更したり、新たな条件を追加で定めたりする場合があります。その際、追加条件や変更内容は本規約の一部として適用され、優先されます。これらの追加条件や変更内容を反映した後の本規約は、当金庫ホームページ等に掲載いたします。

第4条 サービス目的

本サービスは、店舗での円滑な対応を目的としており、来店予約が確定された日時に迅速かつ適切なサービス提供に努めます。ただし、予期せぬ事情により対応が遅れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

第5条 利用方法

1. お客様は、当金庫の公式アプリまたはホームページから予約を行ってください。
2. 予約時には、当金庫が指定する「お客様情報」（例：お名前、メールアドレス、来店店舗、来店目的など）をウェブフォームに入力してください。
3. 予約は、お客様が「予約完了のお知らせ」メールを受け取ることで正式に確定となります。
4. 本サービスを通じて予約が完了した場合であっても、ご予約対象となるお取引の契約成立を保証するものではありません。
5. ご来店をお急ぎの場合は、店舗へお電話をお願いいたします。

第6条 予約内容の確認、変更及び取消

1. 予約内容の確認、変更及び取消を行う場合は、公式アプリまたはホームページにログイン後、「確認・変更・取消」機能にて予約内容の確認、変更及び取消を行ってください。
2. 予約後に送信される「予約完了のお知らせ」メールに記載の URL から予約内容の確認、変更及び取消が可能です。

3. 予約の確認、変更及び取消には、予約時に発行される「予約番号」と予約時に設定した「パスワード」が必要になります。
4. パスワードを忘れた場合は、ご予約店舗にお電話くださいますようお願いいたします。

第7条 来店予約の注意事項

1. 予約をされたご本人様が直接ご来店ください。
2. ご来店の際は、店舗窓口にお声掛けをお願いいたします。
3. 予約時間までにご来店ください。予約時間に間に合わない場合は、事前にお電話にてご予約店舗へのご連絡をお願いいたします。
4. 予約時間を10分以上過ぎてもご来店や連絡がない場合は、他のお客様を優先させていただく場合がございます。なお、ご来店が遅れたことにより開始時間が遅れても、終了時間は確定した本予約の通り変わりはありません。
5. ご来店が難しい場合は、お早目に予約の変更、取消のお手続きをお願いいたします。
6. 当日に予約時間の変更を希望される場合は、直接ご予約の店舗にお電話ください。
7. 予約いただいた時間帯にて優先的にご案内しております。予約時間でのお手続き・ご相談の開始をお約束するものではございませんので、あらかじめご了承ください。
8. 他のお客様の手続き状況により、予約時間を過ぎてもお待ちいただく場合がありますので、ご了承ください。
9. 予約時に電話連絡を希望されなかった場合でも、手続き内容によっては当金庫からご連絡する場合があります。
10. やむを得ない事情により、予約確定後にご予約を変更、取消していただく場合がございます。
11. 予約内容によってはご希望に沿えない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
12. 当金庫は、登録された利用者情報に虚偽が判明した場合、複数回の予約申し込みを行うなど、業務妨害を目的としていることが明らかである場合、またはご利用者が本規約に違反したと判断した場合には、予約が成立した後であっても、事前の通知なしに予約を取り消すことがあります。
13. 反社会的勢力の申込みはお断りいたします。

第8条 個人情報の取り扱い

1. 本サービスの利用に伴い取得するお客様の個人情報は、当金庫のホームページ上に掲載する「個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）」に基づき適切に取り扱うものとします。本サービスの運営・連絡目的以外に使用することはありません。
2. 本サービスは、株式会社NTTデータが提供するシステムを利用しております。当金庫は同社に対する適切な契約や監督を通じてお客様の個人情報の安全を確保し、法令に従い必要な範囲内で取り扱います。

第9条 禁止事項

1. 本サービスを利用するにあたって、以下の行為を禁止いたします。
 - (1) 虚偽の情報を登録すること
 - (2) 第三者になりすまして本サービスを利用すること
 - (3) 予約を複数回無断でキャンセルすること

- (4) 本サービスの運営を妨害し当金庫に不利益を生じさせる、またその恐れがある行為をすること
 - (5) 当金庫の職員に対する誹謗中傷や嫌がらせなどの行為を行うこと
 - (6) 他の利用者や第三者の権利を侵害する、または損害を与える行為をすること
 - (7) その他、当金庫が不適切と判断した行為を行うこと
2. 当金庫は、ご利用者が前項に違反した場合、本サービスの提供を直ちに中止することがあります。

第 10 条 本サービスの停止等

1. 当金庫は、予約が成立している場合やお客様が本サービス利用中であっても、以下の事由に該当する場合には、通知なく本サービスの全部または一部を変更、停止、中止、または終了することができるものとします。
- (1) コンピューター・システムやサーバーの定期または緊急の点検・保守作業を行う場合
 - (2) コンピューター、システム、ソフトウェア、または通信回線で不具合やトラブルが発生した場合
 - (3) 外部からの不正アクセスにより障害が生じた場合
 - (4) サーバーのシステムダウンや予期せぬ障害が発生し、サービス運営が困難な場合
 - (5) 火災、停電、自然災害などの不可抗力によりサービス運営が困難な場合
 - (6) 法令等の措置によりサービス運営が制限される場合
2. 上記の事由以外にも、当金庫が必要と判断した場合には、お客様への通知なく本サービスの変更、停止、中止および終了ができるものとします。

第 11 条 免責事項

1. 当金庫は、自然災害、システム障害、通信機器の不具合などの不可抗力により予約対応が遅延またはキャンセルとなった場合、一切の責任を負わないものとします。
2. お客様の入力した連絡先情報に誤りがある場合や連絡が不十分である場合、それによる対応不備について当金庫は責任を負わないものとします。
3. 本サービスをご利用いただいた結果として生じた損害（直接的・間接的を問わず）について、当金庫は責任を負わないものとします。
4. 事前の予告なくサービス運営の一時停止や変更を行う場合がありますが、それによる損害について責任を負わないものとします。
5. 本サービスへの第三者からの不正なアクセス・使用・漏洩・改ざんに対して、細心の注意を払い保護しますが、万が一第三者から不正にアクセス・使用・漏洩・改ざんされた場合であっても、当金庫は一切の責任を負わないものとします。

第 12 条 その他

1. 本規約は日本国憲法を準拠法とします。
2. 本サービスに関する訴訟については、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025 年 6 月 16 日 制定