２０２０年４月２３日

浜松いわた信用金庫

お客さま 各位

# 新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた渉外活動の自粛について

記

平素は、浜松いわた信用金庫に格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、現在、新型コロナウイルス感染症の拡大により、政府の緊急事態宣言が発令され、当地域におきましても新型コロナウイルスの感染者が発生し予断を許さない状況となっております。

弊庫におきましても、政府の指針どおり、お客さまとの不要不急による対面での手続きを極力お控えさせていただくことが現時点では最善と判断いたしましたので、お客さまの定期積金や売上入金のご集金訪問を含む渉外活動は当面控えさせていただきます。お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

定期積金につきましては、自動振替での掛込方法もございますので、お手続き方法等、ご不明な点は何なりとお問い合わせください。

定期積金以外のことにつきましても、金融サービスに関する心配ごと等がございましたらお電話でもご相談を承っておりますので、お取引店舗へ遠慮なくお問い合わせください。

なお、新型コロナウイルス感染症拡大による経済的影響を受けられたお客さまに対する資金支援等のご相談につきましては、積極的に対応させていただきますので、お取引店舗またはお近くの店舗までご連絡ください。

以 上

【本件に関するお問い合わせ】
営業店統括部 お客様サービス課
TEL：０１２０-３０７-８０４
平日９時～１７時