



転送不要

親展

重要

大切なお知らせ

浜松いわた信用金庫

返還先: 名古屋西郵便局 郵便私書箱第729号  
浜松いわた信用金庫 お客さま情報確認担当 事務局

矢印からゆっくり開封してください。  
※ハガキが水に濡れているときは、乾燥させてから開封してください。

お客さま情報確認のお手続きはこちらから

定期的なお客さま情報ご提供のお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、近年、日本および国際社会において、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策への取り組みの重要性が高まっています。こうした中、当金庫においても、預金口座の取引を通じた犯罪収益の移転や隠匿、ならびにテロリストへの資金提供の防止に努め、健全な金融システムを維持することにより、お客さまに安心・安全にご利用いただけるよう取り組んでおります。

このような取り組みを進めていくうえでは、お客さまに関する情報や口座のご利用目的等を正確に把握するとともに、定期的にご変更がないかどうかを確認させていただき、最新の情報に更新していくことが不可欠です。

このため、当金庫からお取引いただいているお客さまに、本ご案内をお送りし、以下に定める回答をお願いしております。ご協力のもと、ご卒業し、お願いいたします。

つきましては、大変お手数をおかけしますが、右ページに記載の方法により、記載の期日までに当金庫にお届け済みのお客さま情報をご確認いただき、必要事項にご回答くださいますようお願い申し上げます。

敬具

※本ご案内は、金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」(以下、「金融庁ガイドライン」といいます)に基づき、お送りしているものです。

ご案内

- 複数の支店とお取引がある場合等、複数回にわたり、同様のご案内が届く場合があります。その際には、大変お手数ですが、同様の内容であっても、すべてのご案内についてご回答をお願いいたします。
- 期限内にご回答いただけない場合やご回答いただいた内容に不備等がある場合、当金庫から連絡させていただくことがございます。
- ご回答内容のうち、お名前とご住所につきましては、お客さまからのご回答が現在の当金庫への届出内容と異なっていても、本回答をもって届出事項の変更手続きとはなりません。当金庫所定のお手続きによる届け出が必要になります。


お客さま情報ご確認のお手続きについて

お預かりしたお客さまの情報は、当金庫が公表している「プライバシーポリシー(個人情報保護宣言)」に従って、厳格に管理いたします。

下記に記載のログインIDと、お取引いただいている預金口座番号をご案内の手順に沿ってWEB上で入力してください。

所要時間:概ね10分程度

1 PC・スマートフォンなどからサイトにアクセスしてください。  
<https://hamamatsu-iwata.jp/ccm.html>  
 スマートフォンをご利用の方はQRコードからアクセスできます。



2 ログインIDと預金口座番号\*を入力の上パスワードを設定してください。  
 お客さまのログインID(アルファベット + 数字7桁)は下記になります。

3 入力したメールアドレスに確認メールが届きます。  
\*お客さまからの正当な申告であることを確認させていただいたため、お取引いただいている普通、貯蓄、当座(貸越専用口座を除く)、納税準備、定期、積立定期または財産形成預金のうち、いずれか一つの口座番号をご入力ください。

4 確認メールよりサイトにアクセスしてください。各項目にご入力をお願いします。

5 お手続き完了です。入力したメールアドレスに受付完了通知が届きます。

ご回答期限

インターネットでの回答にかかる通信費はお客さまのご負担になります。あらかじめご了承ください。なお、紙媒体でのお手続きをご希望の方は、お手数ですが裏面「浜松いわた信用金庫 お客さま情報確認担当」へご連絡ください。

## ※ハガキが水に濡れているときは、乾燥させてから開封してください。

お客さまに関する情報や口座のご利用目的等を定期的に確認させていただくにあたり、**当金庫等金融機関の職員がキャッシュカードをお預かりすることや、暗証番号をお聞きすることはございません。**当金庫等金融機関を騙り「キャッシュカードをお預かりする」「暗証番号をお聞きする」といった内容の依頼はすべて詐欺ですので、ご注意ください。

### お問い合わせはこちら

ご不明な点がございましたら、大変お手数ですが、以下の担当窓口までお問合せください。

紙媒体でのお手続きをご希望の方は、お手数ですが以下の担当窓口までご連絡ください。

担当窓口 **浜松いわた信用金庫 お客さま情報確認担当**

**TEL. 0120-025-284** 受付時間：平日 9:00～17:00  
(※土日祝、12/31～1/3は除く)

※ご利用の際には、電話番号をお間違えないようお願いいたします。

矢印からゆっくり開封してください。

※ハガキが水に濡れているときは、乾燥させてから開封してください。

## よくあるご質問

**Q** 他の金融機関から同様の依頼はありませんが、なぜ浜松いわた信用金庫からは依頼があるのですか？

**A** 金融庁ガイドラインに基づきお客さま情報の確認をさせていただいておりますが、金融機関により、実施時期や実施方法が異なる場合があります。また、多くのお客さまに順次ご案内しているため、お客さまによって、ご案内をお受け取りになる時期が異なる場合があります(ログインIDはお客さまによって異なりますので、ご案内を受け取られたお客さまのみご回答をお願いします)。

**Q** 本当に浜松いわた信用金庫からの依頼ですか？

**A** 当金庫ホームページ(<https://hamamatsu-iwata.jp/>) 下部に本ハガキのイメージ(「定期的なお客さま情報ご提供のお願い」のバナー)を掲載しており、イメージをクリックすることにより、詳細をご確認いただくことができます。

**Q** 口座開設時期や届出内容に変更はありませんが、なぜお問い合わせが来たのでしょうか？

**A** 本手続きは、お届け済みの内容に変更がない旨でご案内済みであるにもかかわらず、最新の情報を確認していただくようお願いしております。大変お手数ですが、ご回答いただけますようお願いいたします。

**Q** この回答で、信用金庫への届出事項は変更されますか？

**A** ご回答内容のうち、お名前とご住所につきましては、当金庫所定の手続きによる届け出が必要になります。

**Q** サイトにアクセスできません。どのような原因が考えられますか？

**A** QRコード お使いのアプリによっては、正しくアクセスできない可能性があります。  
URL入力 お使いのブラウザによっては、検索バーに入力した場合、異なるサイトが表示される可能性があります。

上記の場合は **ブラウザの画面上部**のURL(ウェブアドレス)入力欄に「<https://hamamatsu-iwata.jp/ccm.html>」の**すべての文字**をご入力ください(一部の文字を入力した場合正しくアクセスできません)。また、当金庫ホームページ下部の本ハガキのイメージ(バナー)からログインのための専用サイトにアクセスすることもできます。

## 信用金庫とお取引をいただいているお客さまへ 「お客さまの情報」の定期的な確認について ご理解とご協力をお願いいたします

—マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策にご協力ください—

近年、国際社会においてマネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策の重要性が高まっております。また、国内においても預金口座を悪用した特殊詐欺などの金融犯罪が発生しています。

各金融機関では、これらの犯罪行為を防止し、お客さまが安心・安全にお取引できるよう、犯罪収益移転防止法および、金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づいて様々な対策を進めています。

この対策の一環として、**信用金庫を含む各金融機関では、お客さまの現在の情報を定期的に確認する取組み(※)について、それぞれ所定の方法となっております。**

(※)既にお取引をいただいているお客さまに対し、お取引の内容や状況等に応じて、お客さまに関する情報やお取引の目的などを定期的に確認させていただく取組みです。

このようにお客さまお一人おひとりの情報を定期的に確認させていただくことは、犯罪組織やテロ組織が善良なお客さまに紛れて気づかれないように金融機関を利用したり、お客さまになりすまして預金口座を不正利用したりすることを防止し、金融機関をご利用いただく皆さま方の安全・安心にも繋がる取組みとして行っております。

お客さまにおかれましては、こうした取組みにご理解いただき、**信用金庫からの「お客さまの情報」に関する定期的な確認の依頼に対して、ご協力くださいますようお願い申し上げます。**

最近では色々な方法でお客さまの情報を取得しようとする詐欺の手口が発生しているのですが、もしも不審な点がある場合には、お取引のある信用金庫の本支店にご照会いただきますよう、よろしくお申し上げます。



一般社団法人  
全国信用金庫協会

