

2025 年 8 月 8 日
浜松いわた信用金庫

お客さま各位

当金庫をかたる詐欺電話（ボイスフィッシング）について

当金庫をかたる自動音声電話にて、お客さまの本人確認手続きを依頼する目的と称して情報を聞き出すとする手口が発生しているとの情報が寄せられています。

電話や Web を利用し、巧みに個人情報や連絡先、インターネットバンキングの I D やパスワードを聞き出す手口には十分ご注意ください。

<特にご注意いただきたいこと>

- ・当金庫では、自動音声によるお客さまの本人確認手続き依頼は行っておりません。当金庫をかたる自動音声電話があった場合は決して対応しないでください。
- ・インターネットバンキングにログインされる場合は、当金庫ホームページか当金庫アプリ（夢おいプラス）からアクセスしてください。
- ・当金庫職員が、お客さまのパスワード、暗証番号等をお尋ねすることはありませんので、絶対に他人に伝えたり、入力しないでください。
- ・万一、不審な電話をうけられた場合は、お取引店や最寄りの警察にご連絡ください。

「ボイスフィッシング」とは？

ボイスフィッシングとは、実在する金融機関を騙り、偽の電話や自動音声を使って、偽サイトに誘導し、口座情報やインターネットバンキングのアカウント情報等を盗み取る犯罪手法です。

以上