

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

近年、インターネットバンキングによる預金の不正送金被害や、第三者からの指示に従い金融取引を行った結果、詐欺や不正行為に巻き込まれる事案が全国的に増加しています。

当金庫では、金融犯罪の被害拡大を防止するため、取引の背景や目的等を確認させていただいております。場合によっては、取引をお断りする、警察へ相談させていただく場合があります。お客さまの大切な資産と安全を守るため、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

記

詐欺被害に遭わないために、心掛けていただきたいこと

- ・ 心当たりのない SMS・メール等は絶対に開かない、記載されたリンクに安易にアクセスしない。
- ・ メールや SMS で安易に個人情報を入力しない。
- ・ SNS やメールの情報だけを鵜呑みにせず、相手の身元を十分に確認する。また、家族や友人に相談にする。
- ・ 事前に正しいウェブサイトの URL をブックマークに登録して、ブックマークからアクセスする。
- ・ フリーソフトなどをインストールする際は、公式サイトからダウンロードする。
- ・ 表示された Web サイトのドメイン名や URL 等を確認する。
- ・ インターネット操作中に警告画面が出た場合、表示された電話番号には絶対に電話をかけない。警告画面を無視して、ブラウザを閉じる。

犯罪に巻き込まれないために、確認していただきたいこと

※下記内容にひとつでも当てはまる場合は、犯罪に巻き込まれる、加害者として刑事責任を問われる可能性が高い行為です。当金庫以外の金融機関も含め、今後の金融取引に制限がかかる場合があります。

- ・ 第三者からインターネットバンキングの申込を依頼された。
- ・ 「アルバイト」「副業」「代行」などの名目で、口座やインターネットバンキングの契約を依頼された。
- ・ SNS で知り合った相手から、「お金を送ってほしい」「一時的に振り込んでほしい」と頼まれた。
- ・ 「必ず儲かる」と有名人や投資家から勧められた。
- ・ 直接会ったことがない人からの依頼や指示で申込をしている。

万一、少しでも不審に感じたら、すぐに当金庫または警察までご相談ください。

以上

【お問い合わせ先】

浜松いわた信用金庫 EB サポートセンター
0 1 2 0 - 1 8 6 - 1 3 1
音声ガイダンス【2】を押ししてください。
受付時間 平日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0