

浜松いわた信用金庫アプリ「夢おいプラス」 利用規約

第1条「夢おいプラス」について

1. 「夢おいプラス」とは

「夢おいプラス」（以下「本アプリ」といいます）とは、浜松いわた信用金庫（以下「当金庫」といいます）が提供するスマートフォン専用アプリです。

2. 利用資格者

本アプリの利用は、当金庫本支店にキャッシュカードの発行がある普通預金口座または貯蓄預金口座をお持ちで、本利用規約に同意された個人のお客さまが対象です。但し、位置情報等を利用した情報配信サービス等を利用される場合には、当金庫口座をお持ちである必要はありません。

3. 利用条件

- (1) 本アプリの利用は、日本国内に限ります。
- (2) システムメンテナンス等により利用できない時間帯があります。

第2条 サービス内容

1. 預金残高照会・取引明細照会

お客さまが本アプリに登録された口座の「預金残高照会」および「取引明細照会」ができます。同一名義の取引口座であれば、最大5口座まで登録できます。取引明細照会では、照会日を含めた過去62日間の取引明細のうち、最新の50件を表示します。

2. 通帳レス機能

本サービスでは、当金庫所定の手続きでご登録いただいた口座を「通帳レス」口座に変更することができます。お客さまは「通帳レス」口座変更日より10年分の取引明細を本アプリで閲覧できます。「通帳レス」口座への変更後は紙の通帳は使用不可となります。

3. 取引明細の通知

お客さまが指定された曜日または日付の前日までの取引明細情報を確認し、前回通知以降に新しい取引明細がある場合は、ご指定日当日に取引明細が更新されたことを通知します。ご指定日前日にお取引を行った場合、お取引時間によっては次回通知日に通知となる場合もございます。なお、端末の設定状況によっては表示されない場合もあります。また、本アプリの設定により通知を不要とすることが可能です。

4. プッシュ通知

当金庫からのキャンペーン情報をはじめとする各種情報を通知します。また、端末の位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。なお、設定により通知を不要とすることが可能です。設定確認・変更は、ご使用のOSにより手順が異なります。Androidの場合は、「トップ画面>お知らせ>設定」より行います。iOSの場合は、「スマートフォンの設定>本アプリ」より設定確認・変更を行います。

第3条 本人確認

1. 初回の利用（利用登録）

（１）本アプリを起動し、利用登録画面にて取引口座番号等のご本人情報およびキャッシュカードの暗証番号を入力してください。お客さまが入力された各内容と当金庫が保有する各内容を照合することで本人の確認を行います。本人確認完了後、お客さまのメールアドレスを入力いただきます。入力いただいたメールアドレス宛に当金庫（hamamatsuiwata@shinkin-appbank.jp）より認証メールが届きますので、メールに記載された認証コードをアプリに登録することで、アプリへの登録が完了します。登録完了後、本アプリで使用するログインパスワードを設定してください。

（２）生体認証機能（スマートフォンに登録されている顔・指紋を利用する認証方式）を利用することで、ログインパスワードの入力を省略することができます。生体認証機能は、その機能を備えるスマートフォンのみ利用できます。

（３）生体認証機能で利用するお客さまの顔・指紋データは、お客さまがご利用のスマートフォン内に保存され、当金庫は保管いたしません。

2. 2回目以降の利用

（１）お客さまのスマートフォンから当金庫に送信されるログインパスワード等を当金庫が照合して、本人の確認を行います。なお、ログインパスワードの省略機能を利用すると、ログインパスワードの入力を30日間省略することができます。

（２）生体認証機能をご利用のお客さまが生体認証機能による認証を90日間行わなかった場合は、ログインパスワードを入力する必要があります。

（３）本アプリからインターネットバンキングに関する手続きや住所変更などの各種手続きを行われる際には、ログインパスワードの省略機能を利用した場合でも、手続きの都度、ログインパスワードの入力もしくは生体認証機能を利用した本人の確認が必要になります。

3. 情報配信サービス等の利用

位置情報等を利用した情報配信サービス等については、本条 1 項および 2 項の定めにかかわらず、利用が可能です。

第4条 本アプリに関する留意事項

1. 通信料のお客さま負担

本アプリのダウンロード、設定、利用等に係る通信料は、お客さまのご負担となります。

2. ログインパスワード等の管理

（１）ログインパスワードは、お客さま自身の責任において厳重に管理するものとし、第三者に開示しないでください。

（２）誤ったログインパスワードの入力が当金庫所定の回数連続して行われた場合は、本人確認を伴う一部サービスの利用を停止します。

（３）ログインパスワードの漏洩等により、不正使用の事実またはおそれがある場合は、速やかに当金庫に連絡してください。

（４）スマートフォンの紛失・盗難等により、不正使用の事実またはおそれがある場合は、速やかに通信

事業者ご連絡し、利用停止を依頼してください。

(5) 第三者の作成した類似アプリにご注意ください。ログインパスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意ある類似アプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客様のログインパスワード等やスマートフォン内の情報が漏えいする可能性があります。

3. メイン口座

同一口座を複数のスマートフォンのメイン口座（初回口座登録時に登録する口座）として利用することはできません。既に他のスマートフォンでメイン口座として利用されている口座を別のスマートフォンのメイン口座として登録した場合、先に登録していたスマートフォンでは利用できなくなります。

4. スマートフォンの変更等

スマートフォンの変更、売却、通信事業者との契約解除の際には、スマートフォンから本アプリをアンインストールしてください。

5. 利用解除

お客様が本アプリを当金庫所定の期間利用しなかった場合は、本人確認を伴う一部サービスの利用を解除します。

6. 複製・改変等の禁止

お客様による本アプリおよびこれに付帯する情報の複製、転載、改変、リバースエンジニアリングまたはこれに類する行為は禁止します。

第5条 免責事項

次のいずれかの事由により本アプリの取扱いに遅延、不能、不正利用等があっても、それにより生じた損害については、当金庫に故意または過失がある場合を除き、当金庫は一切の責任を負いません。

(1) 災害、事変、裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があった場合。

(2) 当金庫または金融機関等の共同システムの運営体が相当の安全策を講じたにもかかわらず、通信機器、回線、コンピュータ等に障害が生じた場合。

(3) 機種変更、端末初期化等により、本アプリを利用し保存した情報・データが消失した場合。

(4) 当金庫が第3条の本人確認手続きを行ったうえで本アプリを取り扱った場合。

(5) ログインパスワード等の管理に関して、お客様が本規約に定める各条項に違反した場合。なお、これにより当金庫に損害が発生した場合は、お客様がその責任を負うものとします。

第6条 アプリの変更等

当金庫は、本アプリの内容を変更、中止または廃止する場合があります。この場合には、当金庫は変更日および変更内容等を当金庫所定の方法により公表し、変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。

当金庫が本アプリの全部または一部を変更・改良した際には、本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。お客様の利用環境によっては、変更・改良後に本アプリがご利用になれない場合があります。

なお、この変更等により損害が生じたとしても、当金庫は一切の責任を負いません。

第7条 個人情報の取扱い

本アプリの利用に関し、当金庫はお客様の情報を本アプリの提供に必要な範囲に限り、当金庫以外の第三者に処理させることができるものとします。また、当金庫は法令や裁判手続き、その他の法的手続き、または監督官庁からお客様の情報の提供を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

第8条 規約の変更

1. 当金庫は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することができるものとします。

(1) 本規約の変更が、お客様の利益に適合する場合

(2) 本規約の変更が、契約した目的に反せず、かつ変更に係る事情に照らして合理的なものである場合

2. 当金庫は、前項により本規約を変更する場合には、変更の1か月前までに、当金庫のホームページその他当金庫が適切と判断する方法により、次の各号に定める事項を周知するものとします。

(1) 本規約を変更する旨

(2) 本規約変更後の本規約の内容

(3) 変更後の本規約の効力発生日

3. 規約の変更日以降は変更後の内容により取り扱うものとします。なお、本条に基づく変更によって損害が生じたとしても当金庫は一切の責任を負いません。

第9条 規約の準用

本規約に定めのない事項については、当金庫の普通預金規定をはじめとする各種預金規定および浜松いわた信用金庫パーソナル Web 利用規定等の定めを準用します。

第10条 準拠法・管轄

本規約の準拠法は日本法とします。

本規約に基づく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

(2026年7月1日現在)